

# **Politique de reconnaissance et de fidélisation des donateurs**



**Nos remerciements à Lila Demmouche, Ngone Diagne, Jessica Pelletier et à Josiève Rajotte, stagiaires en relations publiques de la Cité, pour avoir contribué à l'élaboration des stratégies de reconnaissance contenues dans ce document.**

# Programme de reconnaissance

Trait d'Union Outaouais Inc. souhaite souligner, par l'entremise de son programme de reconnaissance, l'appui indispensable des donateurs et partenaires qui contribuent au financement de sa mission et à la réalisation de ses différents projets. Tout don offert à TUOI est apprécié et mérite d'être reconnu. C'est pourquoi TUOI remercie systématiquement chaque personne et chaque entreprise qui lui remet un don durant l'année.

## Types de dons

Les dons à TUOI peuvent prendre différentes formes :

- Dons individuels ou corporatifs (espèces, chèques ou en ligne), incluant dons in memoriam;
- Dons de matériel ou de services et dons immobiliers;
- Titres, actions, obligations;
- Police d'assurance désignant l'organisme comme bénéficiaire irrévocable;
- Dons testamentaires (legs).

Cela inclut aussi les dons versés dans le cadre de la Marche pour l'autisme ou d'autres activités de financement

## Niveaux de donateurs

TUOI reconnaît six niveaux de donateurs :

- |                              |                            |
|------------------------------|----------------------------|
| ⇒ Diamant : Plus de 10 000\$ | ⇒ Argent : 500\$ à 1 999\$ |
| ⇒ Platine : 5000\$ à 9 999\$ | ⇒ Bronze : 100\$ à 499\$   |
| ⇒ Or : 2000\$ à 4999\$       | ⇒ Cuivre : 20\$ à 99\$     |

## Modalités de reconnaissance

- |  |  |
|--|--|
| ⇒ Une lettre de remerciement de TUOI et l'émission d'un reçu fiscal pour tout don de 20\$ ou plus*. TUOI achemine également à ses donateurs une infolettre (L'Écho des deux mondes) et des vœux des fêtes. | ⇒ La désignation d'une bannière sur la page d'accueil de notre site Internet pour une durée déterminée (1 à 3 mois)            |
| ⇒ Une mention au mur virtuel des donateurs et au rapport annuel  | ⇒ Une remise de plaque lors d'un événement existant de TUOI (fête de Noël, AGA, etc.)  |
| ⇒ Une mention avec ou sans photo dans la section financement de notre bulletin « L'Écho des deux Mondes »  | ⇒ Une mention au mur des donateurs installé à l'extérieur de nos locaux dans le Centre Jules Desbiens (morceaux de casse-tête) |
| ⇒ La publication d'une nouvelle sur notre site Internet ainsi que sur notre page facebook et notre compte twitter  |  |

\* L'organisme détient un numéro de charité et peut émettre des reçus pour fins d'impôts.

### **Les dons récurrents, cumulatifs ou exceptionnels**

Les dons récurrents, cumulatifs ou exceptionnels pourront être mis en évidence grâce à des activités de reconnaissance appropriées, telles que : l'organisation d'un événement de reconnaissance, le dévoilement de plaques, conférence de presse, communiqués de presse, article spécial dans notre bulletin, achat d'espace dans les médias, désignation de locaux, etc.

### **Commanditaires et/ou partenaires d'événements**

Reconnaissance selon le plan de visibilité établi pour l'événement en question.

### **Confidentialité et anonymat**

Hormis les formes de reconnaissance comprises dans ce document, les renseignements personnels de tous nos donateurs demeurent strictement confidentiels et ceux-ci ne seront en aucun cas divulgués à des tiers sans consentement.

Les donateurs sont informés des modalités de reconnaissance rattachées à leur don par le biais d'une lettre (accompagnant généralement leur reçu pour impôts). Tout donateur qui souhaite garder l'anonymat ou se soustraire à certaines formes de reconnaissance prévues sera invité à nous en faire part dans un délai de 30 jours en communiquant avec nous au 819-595-1290, poste 30.

### **Responsabilités de TUOI**

TUOI s'engage à faire connaître à ses donateurs les projets importants en cours et à venir, par l'entremise de son Bulletin l'« Écho des deux Mondes » (acheminé à l'adresse courriel fournie par le donateur). Une copie imprimée est acheminée lorsque le donateur y est mentionné (section activités de financement ou autre).

TUOI s'engage également à respecter l'anonymat des donateurs qui le demandent.

### **Mise en œuvre et révision**

L'agente des communications et des relations avec la communauté est chargée de l'application du programme de reconnaissance et de fidélisation. La présente politique peut être modifiée par le conseil d'administration de TUOI.

# Échelle de reconnaissance des donateurs

<b>Catégories de partenaires et donateurs*</b> <small>(incluant les familles – in memoriam)</small>	Envoi d'une lettre de remerciement et émission d'un reçu <small>(si demandé)</small>	Envoi de vœux pour les fêtes (+ abonnement à l'infolettre)	Mention au mur virtuel des donateurs et dans le rapport annuel <small>(mise à jour en juin)</small>	Mention dans l'Écho des deux Mondes (chronique financement)	Publication aux nouvelles sur notre site, ainsi que sur facebook et twitter	Ajout au mur des donateurs dans le CJD (casse-tête) <small>(mise à jour au plus tard en septembre)</small>	Désignation d'une bannière sur la page d'accueil de notre site web	Remise d'une plaque de reconnaissance lors d'un événement public	Émission d'un communiqué de presse (ex. : journal, bonne nouvelle TVA)
<b>Diamant</b> 10 000\$ et plus	✓ <small>(lettre personnalisée)</small>	✓ <small>(par la poste)</small>	✓	✓ <small>(avec photo)</small>	✓	✓ <small>(gros)</small>	✓ <small>(3 mois)</small>	✓ <small>(grand format)</small>	✓
<b>Platine</b> 5000\$ à 9999\$	✓ <small>(lettre personnalisée)</small>	✓ <small>(par la poste)</small>	✓	✓ <small>(avec photo)</small>	✓	✓ <small>(moyen)</small>	✓ <small>(2 mois)</small>	✓ <small>(moyen format)</small>	✓
<b>Or</b> 2000\$ à 4999\$	✓ <small>(lettre personnalisée)</small>	✓ <small>(par la poste)</small>	✓	✓ <small>(avec photo)</small>	✓	✓ <small>(petit)</small>	✓ <small>(1 mois)</small>	✓ <small>(petit format)</small>	
<b>Argent</b> 500\$ à 1 999\$	✓ <small>(lettre personnalisée)</small>	✓ <small>(par la poste)</small>	✓	✓	✓				
<b>Bronze</b> 100\$ à 499\$	✓ <small>(lettre personnalisée)</small>	✓ <small>(par courriel)</small>	( ✓ ) <small>(rapport annuel seulement)</small>	✓					
<b>Cuivre</b> 20\$ à 99\$	✓ <small>(lettre générale)</small>	✓ <small>(par courriel)</small>							

\* Les échelles de dons sont sujettes à modifications en fonction des dons reçus par TUOI.