

## PROLONGATION DE LA SUSPENSION DE NOS SERVICES ET ACTIVITÉS Avis publié le 20 mars 2020

Le 13 mars dernier, nous annonçons la suspension de nos services pour une période de 10 jours. Depuis, des lignes directrices du gouvernement du Québec, de la ville de Gatineau et des autorités de la santé publique se sont multipliées, forçant la fermeture d'un nombre grandissant de milieux publics. Les autorités recommandent présentement à la population de rester à la maison pour éviter la propagation du coronavirus, également appelée la COVID-19.

Pour nous aligner sur ces recommandations, mercredi soir dernier, le conseil d'administration de TUOI a donc résolu de prolonger la période de suspension des services pour une durée indéterminée et d'attendre les directives des autorités pour prévoir la reprise des activités. Ainsi, jusqu'à nouvel ordre, toutes les activités de groupes sont annulées et la majorité du personnel travaille à distance.

Compte tenu de la situation, les principales activités de la programmation régionale du Mois de l'autisme sont annulées ou reportées, incluant la conférence de presse du 25 mars et le Grand Rendez-vous pour l'autisme prévu le 25 avril.

### **Pour les parents des familles-membres**

#### **SOUTIEN DISPONIBLE PENDANT LA PÉRIODE DE RESTRICTION DES ACTIVITÉS**

Pour obtenir du soutien ou de l'information, vous pouvez laisser un message sur notre boîte vocale ou en écrire un à l'équipe qui communiquera avec vous dans un délai de 24 à 48 heures.

Téléphone : 819 595-1290, boîte vocale 45

Courriel : [familles@traitdunionoutaouais.com](mailto:familles@traitdunionoutaouais.com)

Si vous n'êtes pas déjà membre, le groupe fermé dans Facebook [Parents TSA Outaouais](#) peut aussi constituer une plateforme d'échange intéressante.

Nous publierons régulièrement des informations utiles et des mises à jour dans toutes nos plateformes. Nous évaluons aussi la possibilité d'utiliser certaines applications pour rester en contact, comme les outils de visioconférences ou de rencontres virtuelles. Des discussions sont aussi en cours avec l'équipe, le CISSSO et nos partenaires pour évaluer la possibilité d'offrir du soutien supplémentaire sous diverses formes.

#### **AUTRES MESURES ET INFOS**

Le paiement des factures pour la session du printemps est suspendu et des factures révisées seront acheminées lorsque la reprise des activités sera confirmée. S'il y a lieu, des crédits pour les services non reçus en mars seront appliqués aux nouvelles factures.

Les demandes d'inscriptions aux camps d'été seront traitées dès que possible. Nous communiquerons avec les parents dès que nous aurons un meilleur aperçu de ce que nous pouvons offrir, selon l'évolution de la pandémie et la réalité des ressources humaines à cette période.

### **Pour les adultes artistes membres**

#### **SOUTIEN DISPONIBLE PENDANT LA PÉRIODE DE RESTRICTION DES ACTIVITÉS**

Pour obtenir du soutien ou de l'information, vous pouvez laisser un message sur notre boîte vocale ou écrire un message à l'équipe qui communiquera avec vous dans un délai de 24 à 48 heures.

Téléphone : 819-595-1290, boîte vocale 32

Courriel : [adultes@traitudunionoutaouais.com](mailto:adultes@traitudunionoutaouais.com)

Nous invitons les adultes à joindre notre groupe fermé dans Facebook [TUOI-groupe de discussion](#) qui peut être une plateforme d'échange intéressante et une source d'information pertinente.

Nous publierons régulièrement diverses informations qui pourraient vous être utiles dans toutes nos plateformes (infolettre, page Facebook, site web, etc.).

Nous évaluons aussi la possibilité d'utiliser certaines applications pour rester en contact, comme les outils de visioconférences ou de rencontres virtuelles (Zoom, Facetime, etc.). Des discussions sont aussi en cours avec l'équipe, le CISSSO et nos partenaires pour évaluer la possibilité d'offrir du soutien supplémentaire sous diverses formes.

#### **AUTRES MESURES ET INFOS**

Le paiement des factures pour la session du printemps est suspendu et des factures révisées seront acheminées lorsque la reprise des activités sera confirmée. S'il y a lieu, des crédits pour les services non reçus en mars seront appliqués aux nouvelles factures.

Les demandes d'inscriptions aux activités estivales seront traitées dès que possible. Nous communiquerons avec les adultes ou leur représentant légal dès que nous aurons un meilleur aperçu de ce qui peut être offert, selon l'évolution de la pandémie et la réalité des ressources humaines à cette période.

-----

### **Pour tous les membres**

Rappel des mesures simples de prévention recommandées par les responsables de la santé publique :

- Se laver les mains souvent avec de l'eau tiède courante et du savon pendant au moins 20 secondes.
- Utiliser un désinfectant à base d'alcool si vous n'avez pas accès à de l'eau et à du savon.
- Observer les règles d'hygiène lorsque vous toussiez ou éternuez (se couvrir la bouche et le nez avec son bras afin de réduire la propagation des germes).
- Jeter dès que possible tout mouchoir de papier utilisé et se laver les mains par la suite.

Pour obtenir de l'information sur la situation liée à la COVID-19 au Québec, visitez le site Web [Quebec.ca/coronavirus](http://Quebec.ca/coronavirus) ou téléphonez au 1 877 644-4545 ou au 819-644-4545. Ce service téléphonique est offert tous les jours, de 8 h à 20 h.