trait d'union
Outaouais inc.

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

# 2015-2016

# À PROPOS DE TUOI

## Notre mission

Trait d'Union Outaouais Inc. (TUOI) est un organisme sans but lucratif établi dans la région de l'Outaouais depuis plus de 25 ans. Nous offrons des services aux personnes autistes pour favoriser leur intégration dans la communauté. Nos services s'adressent aussi aux familles des personnes autistes.

## Nos objectifs

- Aider les personnes autistes à développer leur potentiel ;
- Briser l'isolement des personnes autistes et de leurs familles ;
- Renseigner les familles de personnes autistes sur les ressources qui répondent à leurs besoins ;
- Collaborer avec la famille et les divers partenaires pour que tous utilisent la même approche avec la personne autiste ;
- Encourager la création de nouveaux services dans la région ;
- Sensibiliser la communauté aux réalités vécues par les personnes autistes et leur entourage.

## Historique

Trait d'Union Outaouais Inc. est né en 1988 d'une initiative de la Société québécoise de l'autisme (chapitre de l'Outaouais). À ses débuts, les services d'accompagnement individuel visaient surtout le répit aux familles. Ce n'est qu'à compter de 1993 que se sont développés le volet éducatif et les mesures spécialisées de soutien aux familles. Les services pour tous ont suivi dans les années 2000.

## Nos services

Pour réaliser sa mission, TUOI s'est doté d'une équipe dynamique et professionnelle qui offre une diversité de services, non seulement aux personnes autistes, mais aussi à leurs familles, à leurs pairs, à la communauté et aux autres partenaires. La variété de nos services de même que les horaires sont flexibles et variables pour mieux s'adapter aux besoins individuels.

Les services aux personnes autistes visent à soutenir leur développement et leur intégration sociale à travers une variété d'activités de groupe. Une salle sensorielle de type Snoezelen est également mise à leur disposition dans le cadre de la programmation.

Les services aux familles sont variés et permettent d'offrir aux familles de l'information sur différents sujets, des ateliers et conférences, des groupes et activités d'entraide, un service de gardiennage à domicile, des activités en famille, un service de répit hebdomadaire, l'accès à un centre de documentation, un bulletin d'information et autres.

Les services pour tous incluent entre autres des ateliers de formation au trouble du spectre de l'autisme (TSA), un programme de sensibilisation pour les enfants du primaire, un centre de prêt spécialisé en TSA. Trait d'Union Outaouais est aussi le promoteur du Mois de l'autisme en Outaouais.

## Financement

Le principal bailleur de fonds de l'organisme est le CISSSO, par l'intermédiaire du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). D'autres subventions, des dons, ainsi que des activités d'autofinancement - dont la Marche pour l'autisme au profit des camps d'été - constituent les autres sources de financement de l'organisme.

*[1] Cet énoncé de mission qui inclut les adultes de plus de 21 ans a été adopté par le conseil d'administration en mai 2013. Le terme TSA (trouble du spectre de l'autisme) a remplacé celui des TED (troubles envahissants du développement).*

# TABLE DES MATIÈRES

**MOT DU PRÉSIDENT** ..... 4

**MOT DE LA DIRECTRICE** ..... 5

**BILAN ORGANISATIONNEL** ..... 6

**Conseil d'administration** ..... 6

**Comité de travail et réalisations** ..... 7

**REVENUS ET RESSOURCES MATÉRIELLES** ..... 8

**Portrait des revenus 2015-2016** ..... 8

**Dons et Marche pour l'autisme 2015** ..... 9

**Ressources matérielles** ..... 11

**RESSOURCES HUMAINES** ..... 11

**Notre équipe** ..... 11

**L'expertise et l'expérience de nos employés** ..... 12

**Nos stagiaires** ..... 13

**Le bénévolat à TUOI** ..... 14

**VIE ASSOCIATIVE ET REPRÉSENTATION** ..... 15

**CONCERTATION AVEC LES PARTENAIRES** ..... 16

**VISIBILITÉ ET COMMUNICATIONS** ..... 16

**NOS MEMBRES, NOTRE CLIENTÈLE** ..... 17

**BILAN DES SERVICES** ..... 18

**Activités destinées aux personnes autistes** ..... 18

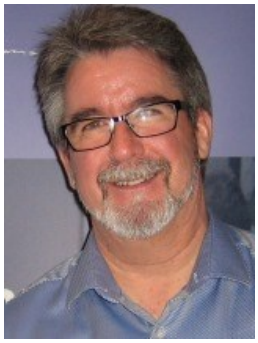
**Services aux familles** ..... 21

**Services pour tous** ..... 22

**AUTOÉVALUATION ET APPRÉCIATION DE LA CLIENTÈLE** ..... 25

**L'accessibilité à nos services** ..... 27

# MOT DU PRÉSIDENT



Une autre année bien remplie qui se termine!

J'aimerais d'abord remercier les membres du conseil d'administration, les membres des comités et surtout l'équipe de Trait d'Union pour leur travail et engagement tout au long de l'année. Sans vous, il aurait été impossible de réaliser tous ces travaux et je vous remercie de tous vos efforts.

Cette année les travaux de plusieurs comités se sont poursuivis et d'autres ont été lancés. Nous avons progressé dans plusieurs dossiers, entre autres en développant de nouvelles politiques. Au printemps dernier, nous avons adopté la politique de gestion des places, et la procédure d'inscription aux activités de groupes a été révisée. En cours d'année, les politiques de reconnaissance des bénévoles et des donateurs ont aussi été développées et adoptées. Le travail se poursuit pour se doter d'un cadre pour la gestion des comportements problématiques dans les groupes.

Un grand événement de reconnaissance a pris place en novembre. 2015. La générosité d'Énergie Brookfield a notamment été soulignée à la suite du don de 25,000 $ qu'ils ont versé aux camps d'été et qui fait partie d'une généreuse série s'échelonnant sur une dizaine d'années. Nous en avons profité aussi pour remercier les membres sortants du CA, pour nommer deux nouveaux membres honoraires, inaugurer la salle Denis Langlois, premier président et membre fondateur de TUOI et souligner le départ à la retraite d'une employée après 20 ans de loyaux services. Merci encore à tous ces gens et à tous ceux qui se sont joints à nous pour célébrer.

À la suite des nombreux changements survenus à TUOI et de l'expansion qu'a prise l'équipe permanente au cours des 3 dernières années, le conseil d'administration a convenu de revoir l'organisation du travail afin de s'assurer d'un fonctionnement optimal. Une analyse organisationnelle est en cours et le rapport est attendu au début de l'été. Merci à toute l'équipe pour l'excellent travail.

Nous continuons de suivre les changements importants au sein du réseau (loi 10, fusion, etc.), tout en poursuivant nos efforts pour obtenir un financement adéquat et une reconnaissance de notre mission et de notre autonomie.

Somme toute, une bien belle année. Merci à tous et à toutes pour vos efforts.

*Kenneth Buchanan*
Parent d'un adolescent autiste et président du CA de TUOI

# MOT DE LA DIRECTRICE

L'environnement est un sujet à la mode et je choisis donc d'aborder les dossiers de l'année sous cet angle. Je commence par le macro-système qui inclut le gouvernement et l'économie à l'échelle régionale et provinciale. Le bilan environnemental est plutôt désolant pour 2015-2016 : on fait du surplace et on parle même de recul à certains égards, les mesures d'austérité perdurent, le financement stagne, la Marche pour l'autisme semble avoir atteint un plateau, les dons sont plus difficiles à aller chercher. Les transformations se poursuivent dans le réseau de la santé et des services sociaux et les coupes budgétaires touchent les personnes vulnérables dans tous les secteurs, tant de façon directe qu'indirecte. Il est difficile de prévoir où tout ça nous conduira et nous ne pouvons qu'espérer que les
réseaux se stabiliseront et que le gouvernement choisira bientôt de fournir des apports d'engrais et d'investir dans les énergies renouvelables que sont les communautés.

Pendant ce temps, à TUOI, nous étions à contre-courant dans notre microsystème. Notre équipe a continué de prendre de l'expansion à l'automne avec une coordonnatrice qui a effectué un retour après 2 ans d'absence et une 6e coordonnatrice qui est montée à bord, puis un 3e éducateur à temps complet qui a joint les rangs au secteur des adultes. Avec un total de 15 employés à temps complet et après quelques tours de chaise musicale pour permettre à chacun de trouver sa place, on peut dire qu'on a réussi. Tout près d'une trentaine d'éducateurs à temps partiel complétaient cette belle équipe! Merci à chacun de vous pour votre engagement et votre contribution à la réalisation de notre mission.

Je continue le survol de notre microsystème en vous parlant de nos membres dont le nombre continue de croitre et du développement qui s'est poursuivi, notamment dans les services aux personnes autistes. Les activités pour les enfants et les ados ont maintenu leur rythme de croisière et, au secteur des adultes qui compte maintenant plus de 50 personnes, un gros boum s'est produit à l'été 2015 avec une diversité extraordinaire d'activités qui ont été mises sur pied, tant sur le plan socioprofessionnel que dans les loisirs et le développement de l'autonomie communautaire. Plusieurs de ces projets ont continué sur leur lancée à l'automne et, comme moi, les membres de l'équipe apprécient la belle dynamique que cela apporte de côtoyer les personnes autistes au quotidien et de prendre connaissance des nouveaux partenariats qui se développent dans la communauté à travers tout ça.

L'autre volet d'activités qui a encore connu un essor cette année est celui de la sensibilisation et de la promotion. Les deux éditions du Mois de l'autisme, en octobre et en avril, ont eu une grande portée médiatique et il y a eu de l'action à profusion toute l'année sur nos réseaux sociaux. Le programme Ami des autistes aussi, par l'entremise de ses nombreuses actions de sensibilisation, a contribué à rendre les environnements plus inclusifs et ouverts à la biodiversité.

Par nos nombreuses actions politiques et nos efforts de représentation, parfois en faisant cavalier seul, d'autres fois en nous joignant à d'autres initiatives, nous avons tenté de faire en sorte d'influencer les décideurs des divers macro-systèmes. Des pétitions, des manifestations, des lettres d'appuis, des rencontres, l'action communautaire autonome a pris plusieurs formes.

Et que dire de tous les nouveaux bénévoles et donateurs qui nous ont comblés cette année en offrant leur appui.. Tout cela nous a permis de développer et d'entretenir des liens avec un nombre croissant de membres, mais aussi avec de nombreuses personnes et entreprises de la communauté. À la lecture de notre rapport d'activités, vous pourrez constater par vous-même, tout ce qui s'est réalisé dans notre microsystème. J'en profite pour remercier tous ceux qui y ont contribué.

Nos défis « environnementaux » pour les prochaines années? L'équilibre de notre écosystème, la saine gestion de notre croissance et le développement durable. Mais je suis confiante qu'ensemble, avec le conseil d'administration et l'équipe, ainsi qu'avec nos membres et partenaires, nous y arriverons. Des microsystèmes qui communiquent et travaillent ensemble, ça peut arriver à transformer l'environnement, incluant les macro-systèmes!

*Jocelyne Sylvestre*
Directrice de TUOI

# BILAN ORGANISATIONNEL

## Conseil d'administration

Président:

Ken Buchanan, représentant clientèle

Vice-président:

Carol Hébert, représentant clientèle

Secrétaire-trésorier:

Denis Corriveau, représentant clientèle

Administrateurs-trices:

Maud Bastien, représentante clientèle
Josée Carpentier, représentante clientèle
Véronique Giroux, représentante employés
André Chaumont, représentant communauté
Marie-Ève Gauthier, représentante communauté
Caroline Sauvé, représentante communauté
(jusqu'à février 2016 )

Le conseil d'administration de TUOI s'est réuni 9 fois en rencontre régulière.

En cours d'année, 3 membres du CA ainsi que la directrice ont participé à une séance de formation portant sur la gouvernance stratégique.

Une rencontre de travail a eu lieu en mai 2015, avec le soutien de Lyne Bouchard de Convergence et la participation de l'équipe permanente afin de développer le plan d'action stratégique quinquennal « Vision 2020 ».

## Comités de travail et réalisations

Pour mener à bien les travaux et assurer le suivi de divers dossiers, des comités de travail ont été mis en place ou ont poursuivi le travail amorcé au cours des années précédentes :

Comité exécutif

*Ken Buchanan, Carol Hébert, Denis Corriveau, Jocelyne Sylvestre*

Comité des ressources humaines

*Ken Buchanan, Maud Bastien, Denis Corriveau, Julie Marois, Jocelyne Sylvestre*

Comité de gestion des comportements problématiques

*Jocelyne Sylvestre, Julie Marois, Anik Leclerc et France Paquette (CSPO)*

Comité d'optimisation des outils technologiques

*Ken Buchanan, Julie Marois, Monique Fortier*

Comité de politique de reconnaissance des bénévoles

*Josée Carpentier, Maud Bastien, Myriam Nadeau*

Comité de qualité

*Julie Marois, Véronique Giroux, Rachel Maheu, Fatoumata Touré, (Jocelyne Sylvestre)*

Comité des activités de financement

*Ken Buchanan, Carol Hébert, André Chaumont, Sylvie Laflèche, Patrick Arcudi, Myriam Nadeau et Jocelyne Sylvestre, avec la participation de Nadia Hobbs, présidente d'honneur de la Marche 2016*

Comité consultatif pour les services aux adultes

*Pierre Beaudin et Anne Jamer Michaud (parents), Julien Asselin Laflamme (adulte autiste), Marie-Claude Labrie et Rachel Leduc (CSSSG), Kareen Bélanger (Pavillon du Parc), Anna-Charlène Beugré (OPHQ), Alain Lamarche (APICO), Marie-Claude Tousignant (Cégep de l'Outaouais), Marie-Ève Gauthier (CA de TUOI), Maxime Frappier (intervenant-coordonnateur à TUOI), et Jocelyne Sylvestre (directrice de TUOI)*

Comité d'action politique des parents en DI-TSA

*Patricia Rapold, Pierre Beaudin, Josée Lafontaine, Philippe Gagné, Lyanne Larose, Gerry Mulligan, Stéphane Viau, Marie-Pier Grandmaison et Jocelyne Sylvestre*

Un plan d'action annuel a été développé à partir des priorités retenues et nous vous présentons ci-dessous les principales réalisations du conseil d'administration :

### CONSOLIDER L'ÉQUIPE PERMANENTE

- ◊ Révision des contrats de travail individuels
- ◊ Préparation d'un appel de propositions pour une analyse organisationnelle à mener en mai et juin 2016

### DIVERSIFIER LE FINANCEMENT

- ◊ Rédaction et adoption d'une politique de reconnaissance des bénévoles
- ◊ Révision de la politique de reconnaissance et de fidélisation des donateurs

### ASSURER UNE QUALITÉ DE SERVICES

- ◊ Adoption de la politique de gestion des places et de la procédure d'inscriptions aux activités de groupes
- ◊ Adoption des grandes orientations pour la politique de gestion des comportements problématiques
- ◊ Révision de la politique de gestion des plaintes et compliments

## ÉVÉNEMENT DE RECONNAISSANCE DU 17 NOVEMBRE 2015

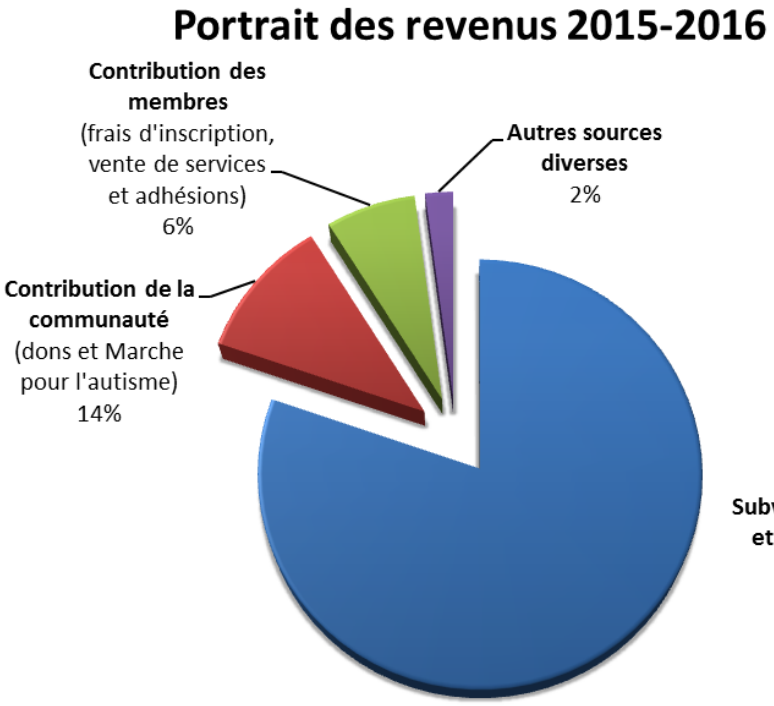
Plus d'une quarantaine de partenaires, donateurs et bénévoles ont participé à l'événement de reconnaissance annuel en novembre. L'organisme y a, entre autres, procédé à l'inauguration de la salle Denis Langlois, pour rendre hommage à son premier président et membre fondateur, décédé en février.

L'activité a aussi été l'occasion de remercier un grand donateur, le Groupe Énergie renouvelable Brookfield (détails en page 8), de souligner le départ à la retraite de Brigitte Bachellerie, qui a œuvré 20 ans à TUOI, ainsi que l'engagement et la contribution d'Anne Jamer-Michaud et Brigitte Boucher Boily (nommées membres honoraires), et de Bianca Nugent et Luc Bernard, membres sortants du CA.

## NOMINATION DE BRIGITTE BOUCHER BOILY À TITRE DE MEMBRE HONORAIRE

En plus de lui décerner le titre de membre honoraire, le CA de TUOI a reconnu la contribution de Brigitte Boucher Boily en présentant sa candidature au Prix Hommage Bénévolat et en publiant un article à son sujet dans l'Écho des deux mondes de juin.

# REVENUS ET RESSOURCES MATÉRIELLES




| | |
|---|---|
| **Subventions** (CISSSO, LSO, emplois étudiants, etc.) | 865 698$ |
| **Contribution de la communauté** (Dons & Marche pour l'autisme) | 116 977$ |
| **Contribution des membres** (Frais d'inscriptions, vente de services et adhésions) | 73 230$ |
| **Autres sources** | 22 496$ |
| **TOTAL** | **1 078 401$** |

## DIAMANT

### DON DE 25 000$ DU GROUPE ÉNERGIE RENOUVELABLE BROOKFIELD

Nous sommes choyés de pouvoir compter, année après année, sur la générosité d'Énergie Brookfield, qui nous a versé, depuis 2007, plus de 400 000$ pour soutenir différents projets, dont nos camps d'été, qui ne pourraient se réaliser sans leur appui. TUOI a profité de son événement de reconnaissance annuel en novembre pour « renouveler » son appréciation envers Brookfield. Un encadrement leur a été remis et une nouvelle plaque a été ajoutée dans notre « salle Brookfield », que nous avons inaugurée en leur nom il y a quelques années. Merci encore une fois à Brookfield pour toute cette dose d'énergie renouvelable!

## BRONZE

Merci à la famille et aux proches qui ont fait un don à TUOI en mémoire de M. Philippe Carpentier.

*Merci également à tous les donateurs de la campagne en milieu de travail de Centraide qui nous ont désigné des dons, pour un montant total de plus de 5000$.*

### DON DE 2 500$ DE PRODUITS FORESTIERS RÉSOLU (PFR)

Un don de 2500$ de Produits Forestiers Résolu permettra de bonifier notre service de répit-accompagnement pour les deux prochaines années.

*Photo prise lors de la remise de l'encadrement, à notre fête de Noël.*

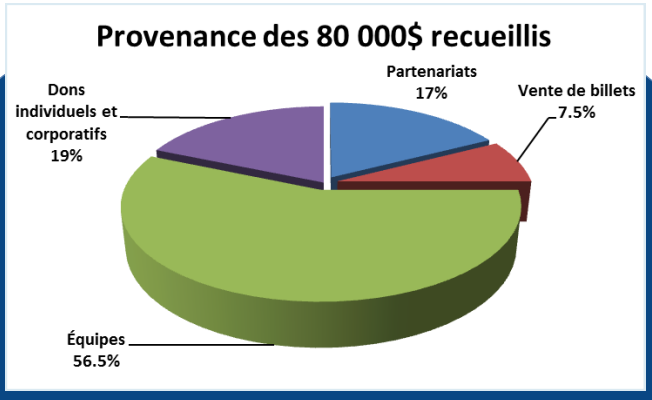
## OR

## LA MARCHE POUR L'AUTISME 2015

La Marche pour l'autisme est organisée en Outaouais chaque année depuis 2003 et elle constitue l'activité de financement principale de TUOI. L'événement, qui sert à financer nos camps de jour spécialisés, constitue aussi un grand rassemblement communautaire autour des enfants autistes de la région et leurs familles.

L'édition 2015 s'est déroulée sous la présidence d'honneur de Sylvie Leblond de l'Association de la construction du Québec, et plus de 600 marcheurs ont participé à l'événement qui a eu lieu le 25 avril à l'École secondaire de l'Île.

*Le montant de 64 508$ annoncé le jour même a finalement atteint 80 000$, notamment grâce à une vente de billets et aux dons qui ont continué d'affluer dans les mois qui ont suivi.*




*Quelques chiffres . . .*

**80 000$ recueillis | 600 marcheurs**
**80 bénévoles | 36 équipes**
**44 500 $ en valeur échange**

*Merci à notre super comité des leaders 2015! De gauche à droite : Jocelyn Filiatrault du Groupe Investors (parrain), Sylvie Leblond de l'Association de la construction du Québec (présidente d'honneur), Denise Théberge de Voyages G Travel et Nadia Hobbs, pharmacienne affiliée à Uniprix Clinique.*

*La Cabine photo, Loisirs gonflables, Bouchon le Clown, Slush Puppie et la Police de Gatineau étaient à nouveau des nôtres cette année.*

*Merci aussi à nos nouveaux collaborateurs : Le Festival des bâtisseurs, Maître Glacier et les Héros de l'espoir.*

*Au total, nos 36 équipes ont amassé près de 45 000$ à elles seules!*

*Un remerciement spécial aux équipes et aux bénévoles qui ont contribué au succès de cette édition, et en particulier à nos donateurs de 100$ et plus :*

6488200 CANADA INC
ACQ OUTAOUAIS
ARCUDI, France
ARCUDI, Patrick
ASSELIN, Daniel
ASSELIN, Jacinthe
AUBIN, Sylvie
AYLMER LIONS CLUB
B. LALONDE, Diane
B. PAQUETTE INC.
BASTIEN, François
BASTIEN, Jean-François
BASTIEN, Maud
BEAUDOIN CONSTRUCTION
BEAUDOIN, Jean-Luc
BEAUDRY, Caroline
BEAUREGARD, Joline
BÉLAND, Geneviève
BÉLANGER, Luc
BELISLE, Guy
BERGERON, Josée
BERTRAND, Alain
BERTRAND, Hubert
BERTRAND, Jean
BIGRAS, Diane
BIRON, Mireille
BOILY, Michel
BOILY, Louis
BOISVERT, Pierrette
BOUDREAULT, Paul
BOUDRIAS, Louise
BOURGEOIS, Laurence
BOURET, Jean-François
BOUTIN, Nadia
BRISEBOIS, Michel
CAISSE DESJARDINS DU CŒUR-DES-VALLÉES
CABINET D'ORTHOPHONIE VICKI LAFRAMBOISE
CARPENTIER, Gillles
CARPENTIER, Josée
CARRIÈRE, Marc
CARTIER, Jean-François
CHAMBERLAND, Nathalie
CHAMPAGNE, Pierre
CHENIER, Lucie
CHEVALIER, Michel
CLINIQUE CHIROPRATIQUE GAMELIN
COLLETTE, Gilles
COLLETTE, Sébastien
CONSTRUCTION GMR & ASSOCIÉS
CORBEIL, Sébastien
DESBIENS, Martin
DIEUDONNÉ, Bizimana
DOUCET, Céline
DOUCET, France
DRE VANESSA MAGGLUILO BEAUREGARD MD INC.
DUGAN, Mike
DUGAS, Ronald
ED BRUNET ET ASSOCIÉS CANADA
EQUINOXE JMP
FILIATRAULT, Jocelyn
FORGET, Andrée
GAGNÉ, Armand
GAGNÉ, Chantal
GAGNÉ, Philippe
GARAGE LEMIEUX
GAUTHIER-RUAULT, Francis et Françoise
GEOFFROY, Marie-Claude
GODARD, Chantal
GODARD, Martine
GOSSELIN, Gisèle
GROUPE INVESTORS
GUAY, René
HAMEL, Éric
HÉBERT, Carol
HOBBS, Nadia
HORT, Michèle
JAMER MICHAUD, Anne
JOANISSE, Micheline
KOCK, Nathalie
LACASSE, Josée
LACELLE, Roger
LAFLAMME, Claude
LAFONTAINE, Josée
LALANDE, Geneviève
LALONDE, Carole
LAMONT, Nathalie
LANCE, Benoît
LA NEUVILLE, Maryse
LAPENNA, Amélie
LAROCQUE, Gilles
LAUZON, Stéphane
LAVIGNE, Julie
LAVIGNE, Robert
LEBLOND, Sylvie
LEGROS, Lorraine
LEITE, Nathalie
LEMAY, Denise
MARKS, Sean
MARTINEAU, Lucie
MARTINEAU, Sheila
MICHAUD, Daniel
MIRIK
MONETTE, Jean-Guy
MONFETTE, Laurent
MORIN, Judith
MORRISSETTE, Real
NADEAU, Dominique
NAV CANADA
NEVEU, Gisèle
NEVEU, Lorette
NEVEU, Lorraine
NORMANDIN, Antoine
NUGENT, Bianca
OUELLET, Frédéric
PAGE, Marcel
PECK, Tara
PERRIER, Nadine
PILON, Danielle
PLOURDE, Suzie
POIRIER, Claude
PONTIROLI, Duilia
PONTIROLI, Inès
QUINN, Isabelle
RÉSIDENCE DESAUTELS INC
ROCH, Adèle
ROCHETTE, Julie
RTL INC.
SÉNÉCAL-DOUCET, Nicole
SHAW, Andrew
SHAW, Julia
SIGVALDASON, Karen
ST-LOUIS, Odette
SYLVESTRE, Jocelyne
THÉBERGE, Jean-François
TOUSIGNANT, Josée
TOUSIGNANT, Mario
TREMBLAY, Solange
VAILLANCOURT, Diane
VENTILATION SM INC
WALMART

**Merci encore une fois à nos partenaires et commanditaires 2015!**

104,7 fm Outaouais | rythme Outaouais 97.1 | tc media | Investors Group | LeDroit | imagi affichage | Nadia Hobbs Pharmacienne affiliée à Uniprix Clinique | Rouge fm | Ville de Gatineau Fière de contribuer!

**Voyages G Travel** | **Loisirs gonflables** | **La Cabine photo** | **Festival des bâtisseurs**

Maître glacier | Le Château Montebello | Chuck - Maître paysager | Sunwing | Cinéma Aylmer
Maryse Gaudreault, députée | Châpiteaux Outaouais | Perfecson | Leasure Days

## RESSOURCES MATÉRIELLES

Malgré nos grandes rénovations et notre projet d'agrandissement de 2011, nos locaux au Centre Jules Desbiens sont déjà à pleine capacité, notamment en raison du développement des services aux adultes et du fait que l'équipe permanente s'est agrandie. En cours d'année, les espaces de bureaux ont été revus pour permettre à l'agente des communications d'être relogée au secrétariat, et aux équipes d'éducateurs du secteur des adultes et des autres secteurs d'avoir des bureaux bien à eux. Les 3 salles d'activités sont utilisées 7 jours sur 7 et un calendrier de réservation a été mis en place pour gérer le tout.

La salle Snoezelen Rotary profite aussi à tous les groupes à l'interne et un système a été mis en place pour en faciliter la gestion et l'entretien.

Pour complémenter nos salles d'activités au Centre Jules Desbiens, la location d'espaces à l'École secondaire de l'Ile et un partage de locaux avec le Bureau régional d'action sida (BRAS), nous a permis d'accommoder tous les groupes de fin de semaine pendant l'année scolaire.

Grâce à la collaboration qui se poursuit avec le Cégep de l'Outaouais, nos camps d'été se sont déroulés dans des locaux adaptés à nos besoins.

*L'équipe permanente au 31 mars 2015.*

# RESSOURCES HUMAINES

## UNE ÉQUIPE DYNAMIQUE

### L'équipe permanente

Direction : *Jocelyne Sylvestre* (directrice générale), *Julie Marois* (directrice adjointe)

Secrétariat / administration / communications : *Monique Fortier* (agente d'administration), *Myriam Nadeau* (agente des communications et des relations avec la communauté), *Annie Séguin* (secrétaire-réceptionniste).

Intervenantes-coordonnatrices : *Brigitte Bachellerie, Diane Crépeault, Véronique Giroux, Jacynthe Marion, Sophie Beauchamp-Garneau, Marie-Pier Joannisse Grandmaison, Anik Leclerc.*

*Brigitte Bachellerie, qui était en poste à TUOI depuis 20 ans, a pris sa retraite en septembre 2015. Son départ a notamment été souligné lors de l'événement de reconnaissance du 17 novembre.*

## L'équipe éducative

Éducateurs/éducatrices : *Abder Ait Si Ali, Jems Alciné, Elisabeth Bastien Dicaire, Laurence Béland, Emmanuelle Boudreau, Audrée Bourbonnais, Jonathan Chartrand, Pascale Choquette, Sophie Cuff, Katherine Cyr, Simon Delisle, Josée Doucet, Jérémie Gauthier, Audrey Girard Joyal, Alex Grenier, Lyne Groulx, Amélie Fournier, Maxime Frappier, Stéphanie King, Claudia Knight, Roxanne Laflamme, Véronique Lalancette, Stéphanie Lamarche, Helena Leroy, Andréanne Lévis, Simon Maltais, Danielle Marshall, Yanick Maurice, Cynthia Meunier Veillette, Céline Mbuyi, Rosalie Morin, Natacha Nadeau, Mélanie P. Simard, Antoine Pelletier, Marie-Pier Piché, Roxanne Raby, Stéphanie Racine, Mélanie Rhéaume, Cindy Saumur, Catherine St-Amand-Guitard, Fannie Tremblay, Pierre-Frédéric Valiquette, Francesca Voyer.*

Projet Échange étudiant - été 2015 : Erika Born et Avijeet Randhawa

## L'EXPERTISE ET L'EXPÉRIENCE DE NOTRE ÉQUIPE

Tous les employés de l'équipe éducative à TUOI sont diplômés ou étudiants dans des programmes postsecondaires liés au domaine de l'intervention : technique d'éducation spécialisée, travail social, enseignement, adaptation scolaire, psychoéducation, psychologie, etc. Les 11 employés de l'équipe permanente cumulaient plus de 83 années d'ancienneté à TUOI au 31 mars 2016, sans compter leur expérience antérieure.

## L'intervention non-violente en situation de crise

Mme Julie Marois, directrice adjointe, qui est certifiée formatrice en CPI (*Crisis Prevention Intervention*) donne cette formation à tout le personnel de TUOI. Cette situation comporte plusieurs avantages dont celui de réduire les coûts de formation et d'adapter le contenu de la formation à notre clientèle. Un total de 36 employés de TUOI ont été certifiés en 2015-2016 au terme d'une formation de 12 heures.

*L'équipe éducative — camps d'été 2015*

*Au printemps 2016, lorsque nous avons demandé aux éducateurs de TUOI ce qui constituait leurs « high » de la dernière session, les réponses qui sont ressorties le plus souvent sont :*

- ◊ *Les progrès des jeunes au fil de la session*
- ◊ *Les jeunes autistes qui fréquentent leurs groupes*
- ◊ *Leurs collègues et leur équipe de travail*
- ◊ *Le soutien et la supervision qu'ils reçoivent de leurs superviseurs*

## La formation continue

En plus des ateliers de supervision de groupe pour les éducateurs en période de probation et les rencontres qui ont lieu sur une base mensuelle, un programme de formation continue s'adresse à tout le personnel éducateur de TUOI. Un total de 44 heures de formation leur ont été offertes en 2015-2016, soit 6 heures de plus que l'an dernier. Pour permettre au personnel de s'approprier ces nouveaux apprentissages et de déterminer comment ils seront appliqués dans l'intervention et la programmation auprès de la clientèle des groupes, des ateliers de discussion suivent maintenant chacune des activités de formation.

### PROGRAMME DE FORMATION CONTINUE POUR L'ÉQUIPE ÉDUCATIVE

- Introduction au trouble du spectre de l'autisme (3h)
- Outils d'intervention auprès d'une clientèle autiste (6h)
- Adaptation d'un jeu (4h)
- Atelier Gatineau ville en santé (3h)
- Utilisation de la salle Snoezelen (1h)
- Généralisation des apprentissages, avec Mélanie Devault de Grandir Autrement (6h)
- Planification d'une discussion clinique (1.5h)
- Le rapport d'incident (3h)
- Le programme-cadre de TUOI (3h)
- Le langage et la communication… bien comprendre pour bien intervenir! Avec Vicki Laframboise, orthophoniste (6h)
- À la découverte du matériel de TUOI (3h)
- Salon du livre de TUOI – découverte du Centre de prêt (4.5h)

## Les autres activités de formation

Ci-dessous les autres activités de formation auxquelles certains de nos employés ont participé en 2015-2016 :

- ◊ Conférence du Centre Gold : Le plan de transition et l'emploi chez les adolescents et adultes ayant un TSA – 12h
- ◊ Conférence-midi du CISSSO - Pavillon du Parc : Perspectives d'adaptation du programme Détresse et Progresse : la valorisation du rôle parental - 1h;
- ◊ Webinaire - Jeunes avec un trouble du spectre de l'autisme et activité physique et sportive, par Marie-Michèle Duquette, UQTR – 1h
- ◊ Atelier de formation sur l'organisation d'événements, CDC Rond Point – 6h
- ◊ Formation MAPAQ – 12h
- ◊ Formation sur la littératie – 1h

## NOS STAGIAIRES 2015-2016

La Cité - Publicité marketing : *Nabil Douzidia (hiver 2016)*

Cégep de l'Outaouais - Techniques d'éducation spécialisée : *Katherine Meunier (automne 2015, stage non complété) et Annie Boivin (hiver 2016)*

- Nicholas Desaulniers s'est joint à l'équipe en novembre à titre de concierge à temps partiel, notamment pour assurer l'entretien des locaux d'activités et de la cuisine.
- Un exercice de maintien de l'équité salariale réalisé en décembre 2015 par Leblanc et associés a permis de constater qu'il n'y avait pas de modification à apporter et que nous sommes conformes à cet égard.
- Des travaux sont en cours pour réaliser une analyse organisationnelle afin de s'assurer d'optimiser la nouvelle structure de postes et son efficience.

## LE BÉNÉVOLAT À TUOI

Un nombre important de bénévoles soutiennent les activités de TUOI : CA et comités, Mois de l'autisme, activités de financement, service de garde, services aux familles, traduction et révision de documents, Écho des deux mondes, soutien aux sorties des groupes, moments en famille et Fête de Noël, et autres.

Plusieurs de nos bénévoles sont des amis et des parents de nos employés et de nos familles, mais de plus en plus de bénévoles sont recrutés à l'extérieur de l'organisme, notamment par l'entremise du site jebenevole.ca et de nos collaborateurs du milieu : clubs optimistes, écoles secondaires, Cégep, programmes universitaires, employés d'entreprises-partenaires, etc.

Une politique de reconnaissance des bénévoles a été adoptée en avril 2016. Celle-ci permettra d'uniformiser les pratiques de l'organisme en matière de reconnaissance et de souligner de manière plus systématique l'engagement des nombreux bénévoles à TUOI. La nouvelle politique prévoit notamment une mise en nomination annuelle pour l'obtention de 3 prix « Ami des autistes » qui visent à récompenser la qualité de l'engagement. Des lignes directrices y sont aussi émises pour souligner le départ de bénévoles réguliers ou des membres du conseil d'administration, de même que les contributions exceptionnelles.

*Plus de 160 bénévoles ont appuyé TUOI en 2015-2016.*

## ☺ DES REMERCIEMENTS PARTICULIERS ☺

- ◊ aux membres du CA de TUOI pour tout le travail accompli cette année.
- ◊ aux bénévoles siégeant à nos divers comités
- ◊ à notre présidente d'honneur de la Marche pour l'autisme d'avril 2015, Mme Sylvie Leblond de l'Association de la construction du Québec ainsi qu'à notre parrain Jocelyn Filiatrault du Groupe Investors, et à nos marraines Nadia Hobbs, propriétaire pharmacienne associée à Uniprix et Denise Théberge de Voyages G Travel.
- ◊ à nos porte-paroles adultes de l'édition 2015 du Mois de l'autisme en Outaouais, Julien Asselin Laflamme et Mikaël Côté pour leurs efforts de sensibilisation.
- ◊ à tous les fidèles bénévoles de nos activités de financement, dont ceux de la Marche pour l'autisme et des barrages routiers.
- ◊ aux bénévoles des corvées de diffusion de matériel promos, des kiosques du Mois de l'autisme, etc.
- ◊ à Michel Lalande, notre techno-bénévole pour ses nombreux dépannages et services.
- ◊ à nos chroniqueurs de *l'Écho des deux mondes* ainsi qu'à nos traducteurs bénévoles.
- ◊ à Anne-Jamer Michaud, Louis Noreau et Harjit Thiara, coanimateurs du groupe bilingue « Les parents placotent / Gabsters' Galore ».
- ◊ aux fidèles bénévoles des Vendredis RAVIS qui soutiennent l'équipe éducative.
- ◊ à nos bénévoles des fêtes de Noël.
- ◊ à tous les bénévoles qui soutiennent nos groupes, en particulier dans les activités estivales:
  - une mention spéciale et des remerciements à Michel Garneau, bénévole récidiviste auprès de nos groupes de jeunes et dans nos diverses autres activités, ainsi qu'à Nicole Leblanc, pour son projet de photographie dans les groupes à l'été 2015. Merci Sophie Beauchamp Garneau de partager les membres de ta famille avec nous!
  - à Gilles Simard et aux bénévoles de Vélo-Services qui ont accompagné le groupe d'ados et adultes lors des sorties de vélos à l'été 2015.

# VIE ASSOCIATIVE ET REPRÉSENTATION

La vie associative de TUOI est plus riche que jamais, non seulement en raison du nombre croissant de membres et de l'apport de ces derniers aux comités et actions, mais aussi grâce à notre site web et aux médias sociaux qui facilitent les échanges, les sondages et le partage d'informations.

L'organisme a défendu ses intérêts et ceux de sa clientèle en participant à divers travaux ou en faisant diverses interventions, notamment :

◊ Participation au Forum national sur l'autisme en février 2016 à Québec et diffusion des informations s'y rattachant sur nos diverses plateformes

◊ Participation à la campagne « Je soutiens ma communauté » pour le rehaussement du financement des organismes communautaires et une meilleure reconnaissance de l'action communautaire autonome

◊ Mémoire déposé dans le cadre de la commission populaire sur l'action communautaire autonome en janvier 2016

◊ Sondage sur le transport adapté

◊ Soutien à la candidature du projet ChocolaTSA de l'école secondaire de l'Ile pour le Prix Gilbert Leroux de la Fédération québécoise de l'autisme

◊ Participation active au repositionnement de la TROCAO

◊ Participation à la campagne « un an sans mon organisme » et à l'exposition itinérante s'y rattachant

◊ Participation à la Marche contre l'austérité en Outaouais

◊ Diffusion de communiqués touchant divers enjeux, envoi de lettres aux députés, ministres et autres, promotion et signature de pétitions (lobbyisme, scolarisation pour tous, ressources intermédiaires, etc.), envois de lettres d'appui (Centre d'aide 24/7, projet de recherche sur la participation sociale des adultes autistes, etc.), entrevues dans les médias, etc.

◊ Participation aux activités des semaines de sensibilisation, avec promotion sur nos diverses plateformes : Semaine québécoise de la déficience intellectuelle, Semaine québécoise des personnes handicapées, Semaine québécoise de la famille, Semaine de l'action communautaire autonome, Semaine de la santé mentale, etc.

TUOI est membre des organismes, instances et regroupements suivants et participe à leurs travaux sur une base annuelle, à titre de représentants des personnes autistes et de leurs familles :

- Table de concertation régionale DI-TSA
- Table Accès-Justice DI-TSA
- Équipe d'intervention jeunesse (EIJ) du Centre de santé et services sociaux de Gatineau (CSSSG)
- Ville de Gatineau : comité de l'accessibilité universelle, comité sport et loisirs accessibles
- CA de la Fédération québécoise de l'autisme et certains comités (Mois de l'autisme, comité enjeux, comité d'actions politiques, guide pour les familles)
- Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO)
- Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de l'Outaouais (ROCSMO)
- Corporation de gestion communautaire de l'Outaouais (CGCO)
- Loisir Sport Outaouais (LSO) et commission consultative
- Corporation de développement communautaire Rond Point (CDC Rond Point)
- Cap Santé Outaouais
- Autisme Ontario
- Association québécoise de loisirs pour personnes handicapées (AQLPH)
- Regroupement des associations de personnes handicapées de l'Outaouais (RAPHO)
- Espace Outaouais
- RESO

*Participation à la campagne « un an sans mon organisme »*

# CONCERTATION AVEC LES PARTENAIRES

Nos partenaires continuent d'être nombreux, et nous vous présentons ci-dessous les autres partenaires avec qui nous collaborons au sein du réseau public et parapublic et qui n'ont pas été mentionnés précédemment :

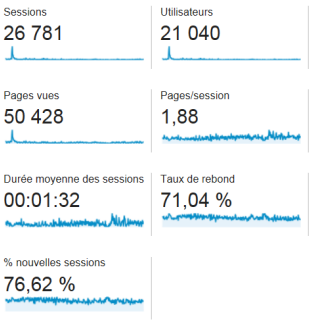
**CÉGEP de l'Outaouais, Université du Québec en Outaouais (UQO), La Cité, Université d'Ottawa, APICO et autres organismes en déficience intellectuelle, OPHQ, Service de police de la Ville de Gatineau, commissions scolaires, Centre local d'emploi, Carrefour-Jeunesse-Emploi, Emploi-Québec, YMCA et programme d'échange étudiants, Espace Outaouais, organismes du Centre Jules Desbiens, La Relance, Épilepsie Outaouais, CISSSO, le Pavillon du Parc, et plusieurs autres.**

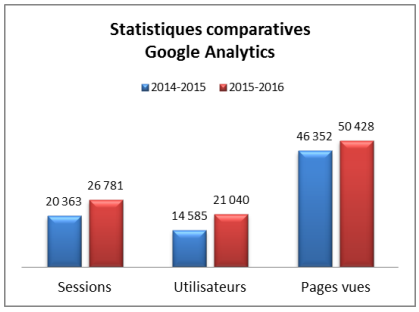
# VISIBILITÉ ET COMMUNICATIONS

## Site Internet

Nous vous présentons ci-contre les statistiques (Google Analytics) pour la période du 1er avril 2015 au 31 mars 2016.

On note une augmentation significative du nombre de sessions, d'utilisateurs et de pages vues par rapport à l'an dernier. Le pourcentage de nouvelles sessions a augmenté de 6,13%.




## Page facebook

Notre page Facebook comptait 1 281 adeptes au 31 mars 2016 (soit 256 de plus que l'an dernier à cette date) et la portée de certaines de nos publications a atteint jusqu'à 10 000 personnes.

Il s'agit d'une plateforme dynamique qui permet de joindre divers publics cibles dont les personnes autistes, les familles, les intervenants et les gens de la communauté. Diverses informations y sont publiées à propos de nos activités et celles de nos partenaires, des articles sur divers sujets reliés à l'autisme, etc. Les albums photo que nous publions suscitent toujours beaucoup d'intérêts et de clics.

## Bulletin d'information

L'Écho des deux mondes a été publié trois fois pendant l'année. Ce bulletin de liaison est distribué aux membres et à nos partenaires en version imprimée, en plus d'être disponible sur notre site Internet.

Un merci spécial à Marc Delisle pour la conception et la mise en page, ainsi qu'à Anne Jamer-Michaud, notre chroniqueuse anglophone.

*Merci aussi à nos collaborateurs spéciaux :*

*Été 2015 – Dossier spécial « Sexualité et vie de couple » avec la collaboration de Marie-Josée Cordeau et Vlatko Dabic*

*Automne 2015 – « L'autisme dans les romans et au cinéma » avec la collaboration spéciale de Matthieu Lancelot et de Marie-Hélène Labory*

*Hiver 2016 – Dossier thématique sur la communication avec la collaboration spéciale de Vicki Laframboise*

## Mascottes

Les deux mascottes de TUOI, Chatprise et Sourire, contribuent à augmenter notre visibilité tout en faisant connaître davantage l'autisme et l'organisme. Chatprise et Sourire étaient présents à la Marche et notre nouvelle mascotte a eu l'occasion d'interagir avec le public lors de nos kiosques du Mois de l'autisme, en avril.

### NOS KIOSQUES

**3 – 4 avril 2015 :** Kiosque de vente d'articles promotionnels au WalMart (Maloney)

**17 février 2016 :** Lancement de la campagne de charité en milieu de travail du Gouvernement du Canada à Transport Canada

**25 – 26 mars 2016 :** Kiosque de vente d'articles promotionnels au WalMart (Place Cartier)

## Médias et autres plateformes

Les activités entourant le Mois de l'autisme au Québec en avril et au Canada en octobre (Festival du Film en autisme de l'Outaouais) continuent de susciter beaucoup d'intérêt de la part des médias, tant du côté de la radio que de la télévision et de la presse écrite. De nombreuses capsules radio ont aussi été diffusées en avril relativement au Mois de l'autisme et à la Marche. Notre dossier de presse est disponible via notre site Internet.

Pour augmenter sa visibilité et joindre un plus grand public, TUOI a fait la promotion de ses activités et ses dossiers d'actualités sur diverses plateformes offertes par les partenaires, notamment les bulletins de liaison et les sites web (FQA, Pavillon du Parc, CDC Rond-Point, jebenevole.ca, etc..). .

*TUOI a profité des cahiers spéciaux et des semaines de sensibilisation pour se faire connaître, notamment dans le cadre de la semaine de l'action communautaire autonome et la semaine québécoise de la déficience intellectuelle.*

# NOS MEMBRES, NOTRE CLIENTÈLE

PORTRAIT DES MEMBRES
(AU 31 MARS 2016)

191 membres familles ↑ 19
19 membres autistes ↑ 5
11 membres sympathisants ↑ 1
9 membres honoraires ↑ 2
3 membres corporatifs ↓ 2

**Total :** 233 **membres** ↑ 25

## Portrait des membres de TUOI

TUOI comptait un nombre record de 191 membres familles (pour un total de 161 enfants et adolescents et 35 adultes*) en 2015-2016.

De plus, la nouvelle catégorie de membres instaurée en 2013, les membres autistes, comportait 19 adhésions au 31 mars 2016.

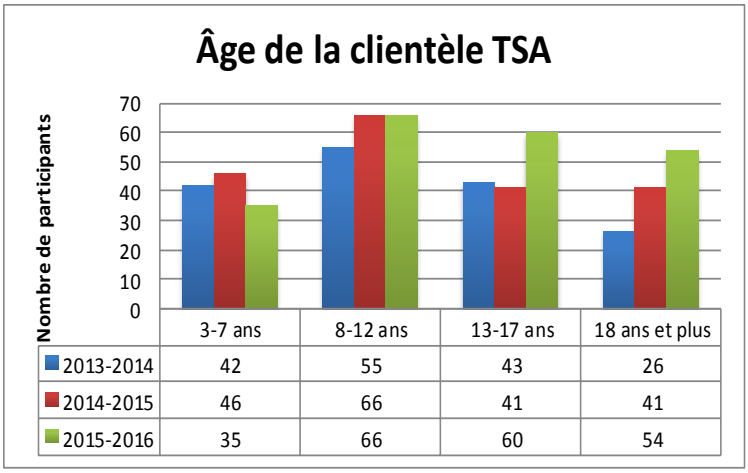
La catégorie de membres sympathisants est constituée de membres de la famille élargie, d'intervenants et de gens de la communauté.

La catégorie de membres corporatifs est composée d'organismes et d'établissements. En 2015-2016, nos membres corporatifs étaient les suivants : la Commission scolaire des Draveurs, l'Hôpital Pierre-Janet et le Pavillon du Parc.

*.*Plusieurs familles comptent plus d'un enfant autiste et certaines familles paient deux adhésions.*

## Personnes autistes participant à nos activités

Un total de 215 personnes autistes (dont 54 adultes) ainsi que leurs familles ont reçu des services de TUOI entre le 1er avril 2015 et le 31 mars 2016. Le nombre global de personnes qui participent à nos activités continue d'augmenter en raison, notamment, du développement des services aux adultes qui se poursuit.




| | 3-7 ans | 8-12 ans | 13-17 ans | 18 ans et plus |
|---|---|---|---|---|
| 2013-2014 | 42 | 55 | 43 | 26 |
| 2014-2015 | 46 | 66 | 41 | 41 |
| 2015-2016 | 35 | 66 | 60 | 54 |

Les personnes autistes qui participent à nos activités sont âgées de 3 à 49 ans. Comme l'illustre le tableau ci-dessus, le groupe des 8 à 12 ans demeure majoritaire, mais c'est le nombre de participants dans les groupes 13-17 ans et 18 ans et plus qui a connu une importante croissance cette année, soit une augmentation de 46% et de 32% respectivement, en comparaison avec l'année précédente.

Un total de 54 adultes autistes ont pris part à nos activités en 2015-2016, soit 13 de plus que l'an dernier.

# BILAN DES SERVICES 2015-2016

Nos activités visent trois catégories de personnes :

- Les personnes autistes
- Les familles des personnes autistes
- Les gens de la communauté

## ACTIVITÉS DESTINÉES AUX PERSONNES AUTISTES

### Enfants et adolescents

Les services aux personnes autistes d'âge scolaire prennent la forme de camps de jour (fins de semaine pendant l'année scolaire, en semaine pendant l'été) ou de clubs de socialisation en semaine. Les jeunes sont assignés à des groupes selon leur âge, leur profil de développement, leur besoin de soutien et leurs intérêts. Ils participent aux activités de façon hebdomadaire pendant l'année scolaire, ou 4 jours par semaine pendant l'été.

À travers une participation régulière à une panoplie d'activités de groupes et de sorties dans la communauté, les enfants et ados font divers apprentissages qui sont soutenus par un programme-cadre visant des objectifs dans 4 catégories : l'autonomie personnelle, l'autonomie communautaire, la communication et les habiletés sociales, la connaissance de soi et les émotions.

*« Manille avait tellement hâte à la Marche et de voir toutes les éducatrices. De notre côté, nous sommes heureux de le voir si bien. En plus, de le voir développer d'une façon remarquable son côté social, c'est très impressionnant! » – Martine Godard, parent, mai 2015 (courriel)*

*« Gros merci à l'équipe dynamique de TUOI, les boys ont adoré la session! :) »*
*– Martine Godard, parent, mai 2015 (Facebook)*

Les journées en « Formule Club » permettent une participation plus ponctuelle et sont offertes pendant les périodes de relâche scolaire (Noël et semaine de mars), de même qu'à l'automne en attendant le début de notre programmation régulière. Elles visent à la fois la participation aux loisirs pour les personnes autistes et le répit aux familles.

Cela constitue la part la plus importante de notre offre de services avec un total d'environ 16 000 heures d'activités dont la moitié se déroule dans les camps d'été. Selon les sessions, entre 66 et 71 enfants et adolescents autistes profitent de la programmation pendant l'année. Nous tenons encore une fois à souligner qu'une partie de cette offre de services est soutenue par des efforts d'autofinancement ainsi que par des ententes de services avec le CISSSO.

Pendant les six semaines du camp d'été qui s'est déroulé du début juillet à la mi-août au Cégep de l'Outaouais, la programmation a été enrichie grâce à des partenariats avec le Centre sportif de l'UQO, Mohamed Ghoul et son programme de musique SDIA de même qu'avec l'artiste-collagiste Louise Héroux. Des ateliers d'habiletés sociales ont aussi été coanimés par TUOI et le Pavillon du Parc dans le cadre d'un projet pilote.

Comme le dicte notre mission, des sorties dans la communauté ont eu lieu chaque jour.

*À la fin de l'été, la traditionnelle activité porte ouverte a connu un franc succès. Les groupes ont accueilli les parents et visiteurs pour livrer un aperçu des projets réalisés durant les camps.*

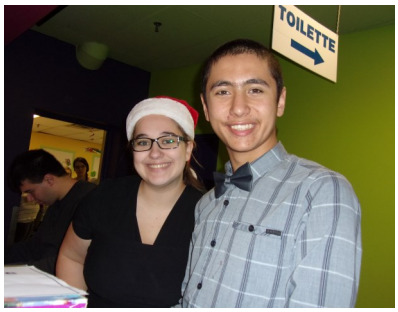
## Secteur adulte

Amorcé en octobre 2014, le développement des services aux adultes a pris beaucoup d'ampleur en cours d'année et les activités se sont diversifiées. Au 31 mars 2016, 54 adultes fréquentaient TUOI, dont certains, plusieurs fois par semaine. À compter de septembre, 3 éducateurs à temps plein y étaient affectés et, à compter de janvier 2016, afin d'assurer l'encadrement et la supervision de l'ensemble des activités et services, une 2e intervenante-coordonnatrice s'est jointe à l'équipe.

La programmation comporte trois volets : sorties sociales et loisirs, activités socioprofessionnelles et développement de l'autonomie. Les activités changent d'une session à l'autre et les adultes peuvent s'y inscrire à partir d'un menu à la carte, selon leurs intérêts et leurs disponibilités.

## Volet loisirs et vie sociale

Plusieurs activités sportives et artistiques ont été organisées durant l'année, dont des sorties dans la communauté, des soirées de jeux de société et de jeux vidéo, la danse à la Cabane en bois rond et des séances d'entraînement au Centre sportif de l'UQO. Le nouveau Club A2CMIEUX qui a vu le jour permet aux adultes de partager leur vécu et leurs préoccupations en matière de relations amoureuses. Des ateliers thématiques, dont un en particulier portant sur l'intimidation, ont été donnés. Un drop in, avec une participation plus libre, a également été offert à raison de plusieurs demi-journées par semaine durant toute l'année.




*Une quarantaine d'ados et adultes ont participé à la fête de Noël du 12 décembre, organisée spécialement pour eux à la Salle de quilles Anik.*

## Volet socioprofessionnel et pré-employabilité

Les participants ont eu l'occasion de vivre des expériences de bénévolat et de faire des visites en entreprises pour se familiariser avec le marché du travail. La micro-entreprise « Opération Snack » a connu beaucoup de succès avec la vente de chocolats, puis de repas et de collations, notamment aux employés du Centre Jules Desbiens les mercredis midis. Une série de 8 ateliers sur les habiletés sociales et l'emploi ont aussi été offerts, avec la collaboration de Vicky Laframboise, orthophoniste et un Club de recherche d'emploi a été mis sur pied. De plus, dans le cadre des ateliers Création-TUOI, les participants réalisent des projets d'artisanat en vue de les vendre au profit de la Marche pour l'autisme.

## Volet autonomie communautaire

Le Club « Défi-autonomie » permet aux participants de répondre aux questions de la vie adulte. Des ateliers « Projet de vie » et la cuisine collective se sont ajoutés aux activités offertes dans le cadre de ce volet.

## NOS REMERCIEMENTS À NOS PARTENAIRES DU SECTEUR ADULTE

Merci aux milieux qui ont accueilli nos participants bénévoles en cours d'année : Le Gîte Ami, Moisson Outaouais, La Soupière de l'amitié, la SPCA, Le Foyer du bonheur et le Comptoir Ste-Rose-de-Lima.

Merci à nos partenaires des visites en entreprises à l'été 2015 : Super Club Vidéotron, Réno-Dépôt, Casino du Lac Leamy, Omer DeSerres, Cinéma Aylmer, et la Rôtisserie St-Hubert.

Merci à Dupont et Dupont et au Centre Jules Desbiens, pour leur appui à la micro-entreprise « Opération Snack ».

Merci aussi à tous les autres milieux qui nous ont accueillis pour des activités et des sorties sociales : Le Centre Paul Pelletier à Aylmer, Caverne Laflèche, Contacts Nature, Piscines à vagues Splash, L'As des jeux, Le Troquet, Restaurant Mikes, les jardins communautaires et finalement à la Salle de Quilles Anik, pour leur collaboration à l'occasion de notre fête de Noël.

## SERVICES ET ACTIVITÉS POUR LES FAMILLES

### Service de répit Les Vendredis R.A.V.I.S. (Répit Amusant du Vendredi qui Illumine la Semaine)

Le service de répit « Les Vendredis RAVIS » est ouvert de 17 à 21h chaque semaine pendant l'année scolaire. Cette année, 27 familles y ont eu accès. Le service qui accueille les enfants autistes et leur fratrie a été utilisé entre 1 et 14 fois par famille, pour un total d'environ 1 000 heures de répit.

À compter de septembre, les Vendredis RAVIS ont aussi accueilli des adolescents et une soirée leur est maintenant réservée chaque mois.

Ce service est assuré par 2 éducateurs, des stagiaires et des bénévoles sous la supervision d'une intervenante-coordonnatrice. La programmation pendant l'année a inclus des activités telles que soirées pyjamas, cuisine, bricolage, films, etc.

### Service spécialisé de gardiennage-répit-accompagnement

Ce programme est offert toute l'année selon le calendrier de disponibilités des travailleurs autonomes. Les frais de gardiennage sont partagés entre les parents, le CISSSO (allocations directes) et TUOI. Le programme de gardiennage spécialisé a bénéficié à 19 familles pour un total de 103 périodes de garde totalisant 475 heures.

Huit travailleurs autonomes ont collaboré au programme cette année et ont participé à une séance de formation de base au TSA à leur arrivée.

Depuis l'automne, le service a été élargi pour inclure aussi les parents d'ados et adultes. Pour s'adapter à ce groupe d'âge, le service peut prendre la forme d'un accompagnement dans la communauté.

Grâce à un don de Résolu Produits Forestiers, l'aide financière disponible a été bonifiée pour nous permettre d'offrir plus de répit aux familles.

*Un grand nombre de familles ont participé à la Marche pour l'autisme 2015 et plusieurs d'entre elles ont même formé des équipes.*

*PLAISIR, AMITIÉ ET COMPLICITÉ AUX VENDREDIS RAVIS!*

*4 sœurs neurotypiques, âgées entre 9 et 12 ans, se sont retrouvées au salon un soir. Entre l'écoute d'un film de fille et les rires pendant la bataille de coussins, elles se sont mises à discuter de ce que c'était être la sœur d'une personne autiste. Malgré que la discussion a été très courte, nous avons senti que ça leur a fait le plus grand bien de sentir qu'elles n'étaient pas seules. Depuis ce jour, chaque fois qu'elles reviennent, elles demandent si les autre filles seront présentes! Les RAVIS, c'est aussi ça! Créer de belles amitiés entre les enfants! - Intervenante*

*«Wow! C'est trop cool venir ici!» - un enfant qui venait pour la première fois*

*« M. m'a parlé des RAVIS toute la semaine, il avait tellement hâte!» - Une maman*

### Groupes de parents

Le groupe bilingue Les Parents placotent/Gabsters' Galore s'est réuni à 6 reprises, avec les co-animateurs qui sont eux-mêmes parents d'enfants autistes. Le groupe se réunissait autour d'un repas au restaurant ou d'une activité thématique. Un service de garde était offert gratuitement à TUOI pour faciliter la participation des parents (notamment par l'entremise des Vendredis RAVIS).

Un groupe fermé sur Facebook a aussi été créé pour permettre aux parents-membres d'échanger entre eux. Ce groupe comptait plus de 50 parents au 31 mars 2016.

## Information et soutien-conseil

L'Info-familles a été publiée mensuellement, avec une traduction complète en anglais à compter du début 2016. Cette infolettre aide les parents à avoir accès facilement aux informations qui les concernent (activités de TUOI, actualités en autisme, nouveaux programmes ou services dans la région, etc.).

Les demandes d'informations sont croissantes et le service-conseil individualisé offert par l'intervenante-coordonnatrice au secteur famille est de plus en plus utilisé (au téléphone, par courriel ou en personne), notamment pour l'écoute et le soutien, la recherche de solutions et de ressources, les suggestions de matériel et de lectures, etc.

*Un total de 22 familles comptant 86 personnes ont participé à la Fête de Noël des familles à la Maison du citoyen.*

## Autres activités et services pour les parents et les familles

- ◊ Grâce à une collaboration avec la Fondation Autisme Montréal et leur programme FAMille en vacances, deux familles se sont partagé une aide financière pour les aider à défrayer les coûts de leurs vacances d'été ;
- ◊ En novembre 2015, quelques-unes de nos familles ont participé à une journée de Planification de l'avenir organisée par le Pavillon du Parc et Parrainage civique, réseaux pour la vie/affilié à PLAN en collaboration avec TUOI;
- ◊ Pour une 3e année consécutive, une collaboration avec les Promenades Gatineau a fait en sorte qu'une quarantaine d'enfants autistes puissent profiter d'une séance privée avec le père Noël, d'un cadeau et d'un traitement VIP incluant des tours dans le petit train ;
- ◊ Des frères et sœurs d'enfants autistes ont participé à une séance de sensibilisation à l'autisme (programme Ami des autistes – volet scolaire).

*Un nombre record de 27 familles, dont 95 personnes ont participé au brunch de février au Buffet des continents.*

## SERVICES POUR TOUS

## Le programme de sensibilisation Ami des autistes

Depuis quelques années, tous nos programmes de sensibilisation au TSA sont regroupés sous la bannière « Ami des Autistes » et sont offerts en plusieurs volets :

### Volet scolaire :

Des ateliers de sensibilisation au TSA offerts aux enfants du primaire.

- Programme en suspens
- Réécriture complète en cours d'année et relance prévue dans les écoles primaires à l'automne 2016

**Volet loisirs :** des séances d'information et de sensibilisation, de même que des outils sont proposés aux parents et au personnel des milieux de loisirs. Pour en savoir davantage sur ce volet, voir la capsule vidéo disponible sur notre site Internet.

*Faits saillants 2015-2016*

- Promotion du programme auprès des milieux de loisirs
- Présentation du programme aux organismes en loisirs et aux partenaires dans le cadre d'une activité soulignant la semaine des personnes handicapées en juin 2015
- Sondage bilingue auprès des parents pour avoir une meilleure compréhension des besoins
- Soirée d'informations et d'échange sur les activités de sport et de loisirs avec 6 parents-participants
- Présence aux salons des camps de la région pour promouvoir le programme et connaître les camps de la communauté
- Distribution de plusieurs pochettes aux parents
- Traduction en anglais de la pochette destinée aux parents (mars 2016)
- Formation offerte à une quinzaine d'intervenants d'Unigym en mai 2015 et plusieurs séances prévues au printemps 2016

## Les Mois de sensibilisation à l'autisme

### Le Mois de l'autisme au Canada (octobre)

Depuis quelques années, TUOI profite du Mois de l'autisme canadien, en octobre, pour offrir une programmation d'activités de sensibilisation.

La 3e édition du Festival du film en autisme de l'Outaouais (FFAO) s'est déroulée du 16 au 25 octobre 2015 au Cinéma Aylmer, sous la présidence d'honneur de Fanny Robert. Cinq films y ont été présentés, pour un total de 7 représentations et un volet lecture est venu enrichir la programmation.

Grâce à la collaboration du Comité de sensibilisation des grandes entreprises, une infolettre spéciale a été acheminée aux entreprises et aux milieux de travail, qui ont été invités à venir voir les films présentés et à participer au sondage du CSGE.

Malgré une participation assez décevante, cette édition du FFAO a bénéficié d'une importante visibilité, grâce à de nouveaux partenariats et la collaboration des médias de la région, ce qui nous a permis de joindre un large public qui a pu voir les films sur d'autres plateformes. Le dossier de presse peut être consulté sur notre site Internet.

*Comme le veut la tradition du Festival, Antonio Maio, un adulte autiste, a réalisé de magnifiques reproductions des affiches des films qui ont été exposées pendant toute la durée de l'événement.*

*En plus des activités de lancement et de clôture, des activités parallèles ont été proposées aux participants lors de chacune des projections,*

## Le mois de l'autisme au Québec (avril)

En 2015, la programmation s'est encore articulée autour de la campagne de la Fédération québécoise de l'autisme.

*TUOI a profité de la conférence de presse du 26 mars pour dévoiler le nouveau visage de sa mascotte « Chatprise », qui s'est fait refaire une beauté.*

La programmation 2015 a pris son envol avec une conférence de Lucila Guerrero au Café des artistes, à Buckingham, le 2 avril, dans le cadre de la journée mondiale de sensibilisation à l'autisme. Une exposition photographique de ses œuvres, « L'autisme en images », s'est poursuivie durant tout le mois.

Un volet de la campagne provinciale visait plus spécifiquement à contrer l'intimidation en milieu scolaire. Des dépliants avaient été développés à cet effet par la FQA à l'intention des professeurs et des élèves. TUOI a transmis ces informations par voie de communiqué et a également invité les écoles primaires et secondaires de la région à participer activement au mouvement « Faites briller en bleu ». Les écoles primaires Parc-de-la-Montagne, Des Deux Ruisseaux et St-Jean de Brébeuf ont participé au mouvement, en plus d'organiser diverses activités de sensibilisation durant le mois.

Une campagne de sensibilisation destinée aux employeurs a également été organisée afin de les sensibiliser aux talents des personnes autistes. Des portraits d'intégration réussie de personnes autistes ont été acheminés à bon nombre d'employeurs partout au Québec. TUOI a diffusé ces portraits, de même que les feuillets d'information développés par la FQA.

Finalement, les bibliothèques de la Ville de Gatineau en emboîté le pas à nouveau cette année pour mettre en vedette des ouvrages sur l'autisme dans leurs présentoirs durant tout le mois d'avril et Vlatko Dabic a abordé le thème de la sexualité des personnes autistes dans le cadre d'une conférence-midi à l'Hôpital Pierre-Janet.

L'équipe a encore une fois participé au rassemblement « L'autisme sur la colline », qui réunit annuellement divers acteurs concernés au Parlement d'Ottawa.

La campagne médiatique a connu un grand succès. Les articles dans la presse écrite, les entrevues en ondes et la campagne sur les réseaux sociaux ont permis de joindre un très grand public. Le dossier de presse peut être consulté sur notre site Internet.

*À la conférence du 26 avril, Mikaël Côté, l'un de nos deux porte-paroles, a notamment partagé son expérience en tant qu'élève autiste qui a été victime d'intimidation. Son témoignage a été publié sur notre blogue.*

*Julien Asselin-Laflamme, également porte-parole du Mois de l'autisme en Outaouais, a fait partie des portraits qui ont été diffusés dans le cadre de la campagne auprès des employeurs.*

NOTE :
Les informations relatives à l'édition régionale 2016 du Mois de l'autisme sont disponibles sur notre site Internet.

*TUOI a organisé son premier Salon du livre en mars 2016 pour permettre à l'équipe éducative de se familiariser avec les ouvrages et outils disponibles.*

## Le Centre de prêt

Le Centre de prêt de TUOI est une ressource spécialisée qui comporte à la fois un centre de documentation et une médiathèque. On y retrouve plus de 400 livres, revues et documents audiovisuels en français et en anglais sur une vaste gamme de sujets reliés au trouble du spectre de l'autisme (TSA) : connaissances générales, approches, stratégies et outils d'intervention, témoignages de personnes autistes et de parents, romans avec personnages autistes, livres pour enfants et adolescents.

Le Centre de prêt est ouvert du lundi au vendredi de 10h à midi et de 13h à 15h ainsi que sur rendez-vous. La liste des ouvrages et ressources audiovisuels peut être consultée sur notre site Internet et les réservations peuvent être effectuées en ligne. Une quarantaine de nouveaux livres se sont ajoutés à nos ressources en cours d'année.

Le volet « matériathèque » qui regroupait des jeux et du matériel didactique était peu utilisé et a été aboli.

# AUTO-ÉVALUATION

## Satisfaction de la clientèle

Nos services n'ont fait l'objet d'aucune plainte au cours de l'exercice 2015-2016. À quelques reprises au cours de l'année, les familles ont eu l'occasion de répondre à des questionnaires visant à faire connaître leur appréciation ou à recueillir leurs commentaires et suggestions quant aux façons d'améliorer nos services.

Nous vous présentons ci-dessous des extraits des commentaires reçus :

« We would like to say that the services offered by TUOI are excellent in both quality and scope. It is phenomenal to have a local, specialized organization with very dedicated and caring people to provide such great services for our little man Bryan. TUOI is exceptionally helpful with any requests we have, routinely going above and beyond. We always feel confident that Bryan is in good hands when he goes to an activity or camp run by TUOI. What's more, Bryan is always very excited to attend activities at TUOI! Thanks! »

- Sean and MJ Marks

***Témoignage livré lors du lancement officiel de la campagne de charité en milieu de travail à Transport Canada, le 17 septembre 2015 :***

« Nous avons aussi avec nous Trait d'union Outaouais – un organisme qui m'est très cher. It means a lot to me to have them here today. Let me explain why. When you become parents, you have all these dreams, hopes and ambitions for your children. As parents we want to give them a solid foundation, great values and all the tools they will need to eventually fly with their own wings; go to school, find a job, and maybe one day get married and have kids.

When my son was diagnosed with autism, all my dreams fell apart. I suddenly had to accept that my son would not follow the same path as most other kids. I had to accept, and that was probably the hardest thing for me, that my son would probably need me, by his side, all his life.Yet I consider myself really fortunate. I have a job that I love with a health plan which allows me to pay for my son's occupational therapy, speech therapy and remedial teacher. Not all parents are that fortunate.

Trait d'Union Outaouais gives hope and support to parents like me. Ils offrent des services aux personnes autistes de la région de l'Outaouais pour favoriser leur intégration dans la communauté; et du soutien aux familles des personnes autistes.  Sans eux, plusieurs parents seraient laissés à eux-mêmes. Merci pour votre beau travail. »

Julie-Anne Codaire, maman de Frédéric

**Équipes Massimo – Marche pour l'autisme 2016**

***Patrick et Maud, parents de Massimo, s'impliquent à fond dans la Marche chaque année parce que pour eux et pour leur fils, les camps d'été de TUOI sont précieux. Les équipes Massimo ont atteint un nombre record de 98 marcheurs participants à l'édition 2016. Maud fait également partie du conseil d'administration depuis le mois de juin 2015, car pour elle, il était naturel et important de redonner à l'organisme qui leur a tant apporté. Voici un extrait de la lettre de remerciement qu'ils ont fait parvenir aux membres de leur équipe et adressée aux employés de Trait d'Union en avril dernier :***

« Nous vous avons communiqué l'année dernière le fait que Massimo avait réussi à écrire de façon manuscrite et vous avez eu droit à une note de sa part. À en juger par votre réaction, vous avez aimé ce partage. Eh bien, nous profitons de notre plate-forme pour partager des faits saillants de la dernière année et saisir l'occasion pour remercier certaines personnes qui nous ont aidées. […]

La dernière année a eu des hauts et des bas. Pas toujours évident à la maison et les défis étaient les mêmes à l'école. Nous avions droit à des moments de répit pendant les activités de fins de semaine à Trait d'Union. Aucun répit cependant pour Cindy, Yanick, Sophie et les membres de l'équipe de Trait d'Union, qui ont cherché diverses interventions pour faciliter les difficultés. De grands alliés, et nous les remercions.

Massimo a aussi eu de beaux moments. Il chemine dans ses apprentissages. Ultimement, à l'exception de ses moments de désorganisation et d'anxiété, nous estimons qu'il est profondément heureux. Plusieurs d'entre vous êtes témoins de l'inscription de ce bonheur RÉEL dans ses yeux, dans son visage. Un pur plaisir de lire ce bonheur, émouvant même. Voilà pour le partage d'une tranche de notre vie. Merci encore de votre appui, soutien, encouragements et loyauté. Nous en sommes infiniment touchés. »

- Patrick Arcudi et Maud Bastien

## Accessibilité à nos services

Dès leur adhésion en tant que membres, les familles ont accès à notre gamme de services leur étant destinée. S'ils souhaitent inscrire leur enfant aux activités de groupes, les parents participent ensuite à une rencontre pour se familiariser avec ces services, en prévision de la prochaine séance d'inscriptions.

Les nouvelles demandes de services peuvent être acheminées par l'entremise de notre site Internet ou par courrier en remplissant le court questionnaire à cet effet et en joignant la preuve de diagnostic.

Voici sommairement notre auto-évaluation en matière d'accessibilité :

POINTS FORTS

+ Nous sommes ouverts 12 mois par année.
+ Notre ligne sans frais (1-866-355-8864) rend l'organisme accessible gratuitement aux personnes résidant à l'extérieur du territoire urbain et dans tout le Québec.
+ La communauté et les membres ont accès, en tout temps, à une panoplie de renseignements, grâce à notre site Internet (www.traitdunionoutaouais.com) et à notre page Facebook. Cette dernière compte plus de 1200 adeptes et permet aux utilisateurs d'avoir accès à une rétroaction et à des échanges en continu.
+ Notre processus d'accès permet aux personnes autistes et aux familles de recevoir rapidement des services. Ces dernières peuvent présenter une demande de services directement auprès de TUOI ou être référées par le réseau public ou privé.
+ Nos services sont accessibles aux personnes autistes de tous les âges et de tous les profils.
+ Nos activités pour les familles nous permettent d'accueillir un nombre important de personnes sans délai et sans liste d'attente.
+ La majorité du personnel est bilingue et plusieurs activités et services sont accessibles aux personnes anglophones. Le groupe Les parents placotent est bilingue, des articles et informations en anglais paraissent dans l'Écho des deux mondes et sur notre page Facebook, et plusieurs documents pour les parents ont été traduits en anglais, dont l'infolettre mensuelle aux familles. Un sondage a été mené à l'hiver 2016, en collaboration avec le CISSSO, la CSWQ et Connexion Resource Center pour mieux cibler les besoins de ces familles.
+ Grâce à nos services s'adressant à la communauté et aux partenaires, nous atteignons un public plus large et un nombre grandissant de personnes.
+ Nos locaux sont situés dans le secteur Hull (central) et le transport en commun régulier ou par transport adapté y est offert.

POINTS À AMÉLIORER

– Il existe une liste d'attente dans certains groupes pour personnes autistes parce que le nombre de places est limité et que le taux de roulement est faible.
– Tous les services sont offerts sur le territoire urbain, ce qui fait en sorte que les gens résidant dans les territoires ruraux doivent se déplacer pour y avoir accès.
– Faute de ressources, les camps d'été sont offerts à temps partiel seulement (4 jours/semaine), sans service de garde et pour seulement six semaines.
– Notre site Internet est disponible seulement en français.
– Nos locaux sont situés dans un édifice qui n'est pas accessible aux personnes à mobilité réduite.

POUR NOUS JOINDRE:
109, rue Wright, bureau 104, Gatineau (Québec) J8X 2G7
Téléphone: 819-595-1290 | Sans frais: 1-866-355-8864
Télécopieur: 819-595-7099

www.traitdunionoutaouais.com