



Rapport d'activités

Trait d'Union Outaouais Inc.

2012-2013

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|--|---|
| Mot de la présidente | 4 |
| Mot de la directrice générale | 5 |
| Présentation de l'organisme | 6 |
| (Mission, buts généraux, objectifs, services offerts, historique, financement) | |

RAPPORT D'ACTIVITÉS

| | |
|--|----|
| ➔ Services, programmes et clientèle | 7 |
| Offre de services..... | 7 |
| Promotion et visibilité | 8 |
| Accessibilité aux services..... | 9 |
| Portrait de la clientèle..... | 10 |
| ➔ Statistiques et informations relatives aux services offerts | 12 |
| Services aux familles..... | 12 |
| Services aux personnes présentant un TED..... | 13 |
| Services offerts à tous..... | 14 |
| Autres activités et projets spéciaux réalisés en 2012-2013..... | 16 |
| ➔ Rapport organisationnel | 18 |
| Rencontres et comité du conseil d'administration..... | 18 |
| Dossiers principaux du conseil d'administration et de ses comités..... | 19 |
| Satisfaction de la clientèle..... | 20 |
| Vie associative et représentation..... | 22 |
| Concertation avec les partenaires..... | 23 |
| Ressources humaines..... | 24 |

Liste des tableaux

| | |
|---|----|
| Tableau 1 : Offre de services à TUOI | 7 |
| Tableau 2 : Auto-évaluation de l'accessibilité | 9 |
| Tableau 3 : Nombre de familles-membres desservies à TUOI | 10 |
| Tableau 4 : Détail de l'offre de services aux familles | 12 |
| Tableau 5 : Détail de l'offre de services aux personnes ayant un TED | 13 |
| Tableau 6 : Évolution des heures de services aux personnes TED de 2004 à 2012 | 13 |
| Tableau 7 : Détail des services de formation et de sensibilisation | 15 |

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres de TUOI, employés et partenaires,

Lors de mes premières années au sein du conseil d'administration, j'avais la réputation de partir souvent en voyage. Mais l'année dernière, j'ai décidé de voyager avec Trait d'Union et ce fut tout un voyage ! Laissez-moi vous raconter.

Nous avons commencé par faire la mise à jour du plan de voyage 2012-2015 pour qu'il soit adapté à l'ensemble de nos familles. Nous avons exploré plusieurs sentiers, fait des arrêts prolongés à des endroits qui méritaient une plus grande attention, et nous nous sommes même aventurés sur un nouveau terrain. Pour couvrir les frais de ce grand voyage, nous avons dû revoir notre budget en cours de route et trouver du financement supplémentaire.

L'Agence, qui subventionne nos excursions depuis toujours, a contribué en nous accordant 100 000\$ de plus annuellement pour que nous puissions faire monter de nouvelles familles à bord et leur offrir de nouveaux forfaits. Nous avons aussi fait quelques escapades sur des terrains de golf pour participer à des tournois, dont celui de Brookfield et celui du Club Rotary de Hull, qui ont rapporté tout près de 80 000\$.

Nous avons aussi osé une nouvelle excursion cette année, en collaboration avec la Banque Laurentienne : un tournoi de poker qui a rapporté plus de 2,000\$.

À ne pas oublier : notre Grand Débarquement sur l'île de la Polyvalente pour notre 11ième Marche pour l'autisme du 27 avril dernier. Des centaines de marcheurs ont pris part à cette activité malgré la pluie. Plus de 80,000 ont été recueillis lors de chacune des deux dernières éditions. Les équipes sont de plus en plus nombreuses et elles organisent elles-mêmes des activités au profit de la Marche, ce qui vient multiplier les montants recueillis. J'en profite pour remercier nos commanditaires principaux de la Marche 2013 : le Groupe Investors, Planète et Capitale Rock, 104,7 et TC Média.

Le pays de la révision de la mission est le lieu où nous nous sommes arrêtés le plus longtemps. En 2012, un de nos participants avait fait la demande de pouvoir poursuivre son voyage avec nous au-delà de ses 21 ans. Le conseil d'administration avait alors mis un moratoire sur l'âge limite en attendant d'étudier la possibilité de permettre aux adultes de rester à bord du bateau avec leurs familles. Merci à tous ceux qui ont échangé avec nous au pays de la révision de la mission : les jeunes avec un TSA, les parents, les partenaires, et les membres de l'équipage. Le rapport de ce voyage sera disponible sous peu.

Notre croisière de cette année a été marquée par de grands chamboulements au sein de notre équipage : des matelots en congé de maternité et d'autres qui ont quitté le navire. Il a fallu les remplacer et aussi ajuster les voiles à quelques reprises pour nous permettre de poursuivre le voyage. Merci à vous tous, pour votre intégrité et votre diligence.

Je veux aussi remercier notre capitaine Jocelyne Sylvestre, qui sait comment utiliser sa boussole pour ne jamais perdre le nord. Merci pour ce travail impeccable, ces longues heures pour rédiger les plans de voyage et redessiner les cartes, parfois avec des échéanciers très serrés. Merci aussi à nos conseillers spéciaux, les membres du conseil d'administration, grâce à qui nous avons pu garder le cap. Votre apport aux discussions ainsi que vos réflexions nous ont permis de prendre les meilleures décisions possibles et cela est d'une valeur inestimable.

En regardant vers l'avenir, de nouveaux horizons nous interpellent et je suis convaincue que nos projets seront menés à bon port. Les bases sont solides, et la direction ainsi que l'équipage de TUOI sauront relever les défis avec brio, comme ils le font depuis longtemps.

Je souhaite à tous un bel été !

Brigitte Boucher Boily

Présidente du CA de TUOI (Représentante de la communauté)

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'an dernier, ce sont les grandes rénovations qui ont bousculé notre vie à TUOI. En 2012-2013, c'est plutôt sur le plan des ressources humaines qu'ont eu lieu les grands chambardements, car presque tous les membres de l'équipe permanente se sont retrouvés dans de nouvelles fonctions. Cela a comporté des grands défis et je félicite chacun d'eux pour le travail accompli dans un contexte aussi difficile. L'absence de la directrice adjointe s'est aussi fait sentir et je remercie Mélanie Gauthier et Myriam Nadeau qui m'ont prêté main forte dans certains dossiers en attendant le retour en poste de Julie Marois.

Tout cela ne nous a pas empêché de maintenir les services et nous avons même procédé à des développements dans ce domaine. En effet, grâce à de nouvelles ententes avec l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Outaouais, de nouvelles places ont été créées dans les groupes existants et un groupe pour les jeunes anglophones a été mis sur pied.

Du côté des services aux familles, le nouveau *service de garde du vendredi soir* a vu le jour au début mars et les parents en profitent déjà avec plaisir (et les enfants aussi). D'autres développements sont à venir au cours de la prochaine année pour mieux soutenir les familles : de nouvelles formules d'entraide, l'élargissement du service de gardiennage à domicile et la mise en place d'un service individualisé d'info-soutien-conseils pour les parents. Le groupe « *Les parents placotent* » a battu des records de participation cette année et nous savons que la formule d'activité thématique y est pour quelque chose. C'est pourquoi nous avons retenu cette formule pour élaborer la programmation de l'automne prochain. J'en profite pour remercier les deux co-animatrices, Mmes Anne Jamer-Michaud et Lyanne Lavigne, dont l'accueil est toujours aussi chaleureux et convivial.

À l'automne 2012, TUOI a réalisé son premier *Rendez-vous des familles et des partenaires* afin de promouvoir l'ensemble de ses services. Comme le nombre de programmes offerts à TUOI continue de croître, cette activité est dorénavant inscrite à notre calendrier annuel.

En 2012-2013, la visibilité de TUOI auprès de la population s'est accrue, notamment par l'entremise de sa page Facebook qui compte maintenant plus de 600 adeptes et joint plus de 6 000 personnes à certaines périodes. La présence dans les médias a encore une fois été importante, tant pendant le Mois de l'autisme - dont on soulignait le 10^e anniversaire en avril 2012 -, qu'en lien avec divers dossiers concernant la clientèle. Comme vous le savez, les activités médiatiques contribuent largement à sensibiliser le grand public, ce qui fait justement partie de nos objectifs.

Nos actions sur le plan politique et en défense de droits ont aussi été nombreuses au cours de la dernière année : la consultation sur le plan d'action national en TED et la publication du rapport Langlais, les interventions auprès de l'Agence de la santé et des services sociaux en Outaouais, le suivi du rapport du Protecteur du Citoyen en lien avec les services aux adultes, l'implication de TUOI au comité d'actions politiques de la Fédération québécoise de l'autisme, pour ne nommer que les principaux.

Outre le développement de nouveaux services pour les familles que j'ai déjà abordé, nos projets principaux pour la prochaine année incluent le suivi de l'exercice de révision de la mission, la refonte complète du site Internet, le renouvellement de la convention collective, l'implantation du projet *Ami des autistes*, ainsi que des activités de sensibilisation pour le Mois de l'autisme canadien en octobre. Cette année marque aussi le 25^e anniversaire de TUOI et nous annoncerons sous peu les détails des événements qui souligneront cette grande étape.

Je termine en remerciant le Conseil d'administration ainsi que tous les employés de TUOI qui ont fait un travail extraordinaire en 2012-2013 et avec qui c'est toujours un plaisir de travailler.

Jocelyne Sylvestre

Directrice générale de TUOI

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

Trait d'Union Outaouais est un organisme communautaire régional sans but lucratif dont la mission consiste à donner des services pour favoriser l'intégration sociale des personnes de 0 à 21 ans ayant un diagnostic d'autisme ou d'un autre trouble envahissant du développement, tout en offrant un soutien à leur famille et à leur entourage.

BUTS GÉNÉRAUX

- Maximiser le potentiel de la personne en stimulant et en soutenant son développement;
- Faciliter l'accès aux ressources adaptées aux besoins de la personne et de sa famille;
- Partager l'expertise de l'organisme et collaborer avec l'ensemble des partenaires des milieux psychosociaux, scolaires et de loisirs pour favoriser la cohérence des interventions auprès de la personne;
- Briser l'isolement, informer et outiller la famille et les proches;
- Susciter l'émergence de nouveaux services dans la région;
- Sensibiliser la communauté à l'autisme et aux autres troubles envahissants du développement.

SERVICES OFFERTS

Pour réaliser sa mission, TUOI s'est doté d'une équipe dynamique et professionnelle qui offre une diversité de services, non seulement aux enfants et adolescents présentant des troubles envahissants du développement, mais aussi à leurs familles, à leurs pairs, à la communauté et aux autres partenaires. Le menu et l'horaire de services sont flexibles et variables pour mieux s'adapter aux besoins individuels.

- **Le secteur des services aux familles** offre aux familles de l'information sur divers sujets, des soirées thématiques, des groupes et activités d'entraide, un service de gardiennage spécialisé, des activités en famille, l'accès à un centre de documentation, un bulletin d'information et autres.
- **Le secteur des groupes et activités structurées** soutient le développement des enfants et adolescents présentant un TED au moyen de camps de jour et d'activités de groupe. Les activités ont lieu les fins de semaine pendant l'année scolaire et en semaine pendant l'été.
- **Des services pour tous sont également offerts** : ateliers de formation aux TED; programme de sensibilisation pour les enfants du primaire, matériathèque et centre de documentation spécialisé en TED. TUOI est aussi le promoteur du Mois de l'autisme en Outaouais.

HISTORIQUE

Trait d'Union Outaouais Inc. est né en 1988 d'une initiative de la Société québécoise de l'autisme (chapitre de l'Outaouais). À ses débuts, les services d'accompagnement individuel visaient surtout le répit aux familles. Ce n'est qu'à compter de 1993 que se sont développés le volet éducatif et les mesures spécialisées de soutien aux familles.

FINANCEMENT

Le principal bailleur de fonds de l'organisme est l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Outaouais, par l'intermédiaire du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). D'autres subventions, des dons, ainsi que des activités d'autofinancement - dont la Marche pour l'autisme au profit des camps d'été - constituent les autres sources de financement de l'organisme.

SERVICES, PROGRAMMES ET CLIENTÈLE

OFFRE DE SERVICES 2012-2013

Trait d'Union Outaouais inc. (TUOI) est un organisme communautaire régional sans but lucratif dont la mission consiste à donner des services¹ pour favoriser l'intégration sociale des personnes de 0 à 21 ans ayant un diagnostic d'autisme ou d'un autre trouble envahissant du développement, tout en offrant un soutien à leur famille et à leur entourage. Le tableau 1 ci-dessous présente sommairement l'offre de services en découlant.

TABLEAU 1

| OFFRE DE SERVICES DE TUOI | | |
|--|---|--|
| SERVICES AUX PERSONNES AYANT UN TSA : | SERVICES AUX FAMILLES : | SERVICES POUR TOUS : |
| <ul style="list-style-type: none"> • Ado 1 <i>13 ans et + ; ratio de 2 : 5</i> • Ghostbusters <i>13 ans et + ; ratio 3 : 7</i> • Ado 2 <i>13 ans et + ; ratio de 2 : 5</i> • Découvertes <i>10 à 13 ans ; ratio 1 : 2 / 3</i> • Transformers <i>6 à 9 ans ; ratio de 1 : 3</i> • Dégourdis <i>10-13 ans ; ratio de 1 : 3</i> • Lucioles <i>6-9 ans ; ratio de 1 : 2</i> • Aventuriers <i>9-12 ans ; ratio de 2 : 5</i> • Explorateurs <i>7-11 ans ; ratio de 2 : 5</i> • Explorateurs 2 <i>10-13 ans ; ratio de 2 : 5</i> • Étincelles <i>6-13 ans ; ratio de 1 : 1</i> • Club ado <i>13 ans et plus ; ratio de 1 : 4</i> • Club sandwich <i>13 ans et plus ; ratio de 1 : 4</i> • Club social <i>13 ans et plus ; ratio 1 : 8</i> • Sparks <i>6-10 ans ; ratio de 1 : 1</i> • Camps d'été • Services en Formule Club | <ul style="list-style-type: none"> • Groupe d'entraide « Les parents placotent » • Soirées thématiques (en suspens) • Service de garde gratuit pendant les activités pour les parents • Moments en famille • Service de garde du vendredi soir (à compter de mars 2013) • Service de gardiennage spécialisé à domicile • Service de production de matériel personnalisé • Accueil, écoute, référence, infos • Bulletin d'information « L'Écho des deux mondes » • Envois mensuels d'informations et « Bulletin en bref » • PSI-P11 | <ul style="list-style-type: none"> • Centre de documentation et matériathèque TED • Séances de sensibilisation aux TED (sur mesure) • Formation/sensibilisation aux TED • Formation à l'intervention non-violente en situation de crise (approche CPI) • Sensibilisation à la différence et aux TED pour les enfants du primaire • Programmation du Mois de l'autisme en Outaouais |

¹ Pour le détail des services, veuillez consulter notre site Internet au www.traitdunionoutaouais.com

PROMOTION ET VISIBILITÉ

MÉDIAS

La visibilité de TUOI dans les médias a été plus grande que jamais au cours de la dernière année et TUOI a été interpellé à de nombreuses reprises dans des dossiers touchant l'autisme. Les activités entourant le Mois de l'autisme ont suscité beaucoup d'intérêt de la part des médias, tant du côté de la radio que de la télévision et de la presse écrite. De nombreuses capsules radio ont aussi été diffusées en avril en lien avec le Mois de l'autisme et la Marche.

BULLETIN D'INFORMATION

L'Écho des deux mondes a été publié quatre fois pendant l'année. Son lectorat est de plus en plus large et diversifié et le nombre de collaborateurs et de chroniqueurs est croissant. Ce bulletin de liaison est également disponible en version électronique sur notre site Internet au www.traidunionoutaouais.com, sous la rubrique « Bulletin ».

INTERNET ET MÉDIAS SOCIAUX

La page Facebook compte maintenant plus de 600 adeptes et le nombre de personnes jointes atteint parfois plus de 6 000. Notre site Internet, ainsi que son babillard et ses alertes, s'ajoutent à l'ensemble des moyens de diffusion qui nous ont fait connaître auprès de nombreuses personnes durant l'année.

PUBLICATIONS DES PARTENAIRES

TUOI a fait l'objet de publications d'autres organismes, dont la Fédération québécoise de l'autisme (FQA), le CAAP-Outaouais, la CDC Rond-Point et d'autres encore. La présence de l'organisme à de nombreux événements et activités de ses partenaires a également contribué à augmenter sa visibilité (kiosques de promotion, cahiers spéciaux dans les journaux, semaines de promotion et sensibilisation, etc.).

ARTICLES PROMOTIONNELS

Les deux mascottes de TUOI, Chatprise et Sourire, de même que le toutou autiste vendu depuis l'an dernier contribuent également à augmenter notre visibilité tout en faisant connaître davantage l'autisme.

Un nouveau partenariat avec l'entreprise Anne-imation a permis la production, la distribution et la vente de nouveaux articles promotionnels très colorés qui contribuent à rendre l'autisme plus visible auprès de la population.

ACTIVITÉS PUBLICISÉES

Outre la Marche pour l'autisme, qui constitue l'une de nos activités les plus médiatisées, des activités de financement ont pris place à Buckingham cette année, notamment en avril 2013, ce qui a contribué à faire connaître davantage notre organisme dans ce secteur de la Ville de Gatineau, ainsi que dans la Petite Nation.



Finalement, le projet LOCAUX-RÉNO-TUO qui s'est conclu avec l'inauguration des nouveaux locaux en juin 2012 a aussi contribué à faire connaître l'organisme auprès de nouveaux partenaires de la communauté (entreprises en construction, fondations, Caisse Desjardins, etc...).

ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES

A) AUTO-ÉVALUATION

Le tableau ci-dessous présente sommairement notre auto-évaluation en matière d'accessibilité.

TABLEAU 2

| AUTO-ÉVALUATION DE L'ACCESSIBILITÉ | |
|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none">➔ Nos services sont offerts 7 jours sur 7 pendant presque toute l'année (fermeture quelques fins de semaine pendant l'année scolaire ainsi qu'entre Noël et le Jour de l'An).➔ Notre ligne sans frais (1-866-355-8864) rend l'organisme accessible aux personnes résidant à l'extérieur du territoire urbain et dans tout le Québec. La communauté a accès à une panoplie de renseignements, en tout temps, grâce à notre site Internet (www.traitdunionoutaouais.com) et à notre page Facebook. Cette dernière joint d'ailleurs un nombre croissant de personnes et permet aux utilisateurs d'avoir accès à une rétroaction et à des échanges en continu.➔ Nos soirées d'accueil en groupes permettent aux familles d'avoir accès rapidement aux services de TUOI et aussi de rencontrer d'autres familles qui ont un enfant avec un TED.➔ Grâce à nos services s'adressant à la communauté et aux partenaires (centre de documentation et matériathèque, formation/sensibilisation, Mois de l'autisme, etc.), nous atteignons un public plus large et un nombre grandissant de personnes.➔ Nos activités pour les familles nous permettent d'accueillir un nombre important de personnes sans délai et sans liste d'attente.➔ La majorité du personnel est bilingue et plusieurs activités et services sont accessibles aux personnes anglophones. Depuis 2 ans, nous avons amélioré l'accès aux services pour les parents anglophones: groupe d'entraide bilingue, articles en anglais dans <i>l'Écho des deux mondes</i>, et plusieurs documents pour les parents ont été traduits en anglais.➔ À compter d'avril 2013, un nouveau groupe a été instauré pour les jeunes ayant un TSA qui sont anglophones.➔ L'information diffusée dans <i>l'Écho des deux mondes</i> est très diversifiée et joint un public très large.➔ L'accessibilité aux camps d'été a été améliorée grâce aux montants record amassés par l'entremise de la Marche pour l'autisme.➔ De nouvelles places ont été développées dans nos groupes grâce à deux ententes de services signées avec l'Agence de la Santé et des services sociaux de l'Outaouais. |
|  | <ul style="list-style-type: none">➔ Il existe une liste d'attente dans certains programmes pour les jeunes parce que le nombre de places est limité et que le taux de roulement est faible.➔ Tous les services sont offerts sur le territoire urbain, ce qui fait en sorte que les gens résidant dans les territoires ruraux doivent se déplacer pour y avoir accès.➔ Faute de ressources, les camps d'été sont offerts à temps partiel seulement (4 jours/semaine), sans service de garde et pour seulement six semaines.➔ Nos services ne sont pas offerts aux personnes autistes au-delà de l'âge de 21 ans.² |

² Cet élément a fait l'objet d'une démarche de consultation en 2012-2013 et les résultats seront communiqués avant la fin juin 2013.

B) PORTRAIT DES MEMBRES

En 2012-2013, le portrait des membres était le suivant :

| | |
|--|---|
| Familles membres : <i>N.B. : certaines familles comptent deux enfants TED; certaines familles comptent une adhésion pour chacun des parents</i> | 158 familles |
| Membres sympathisants : <i>Cette catégorie de membres est constituée de membres de la famille élargie, d'intervenants, de gens de la communauté</i> | 14 personnes |
| Membres corporatifs : <i>Organismes et établissements parmi lesquels figurent la Commission scolaire des Portages de l'Outaouais, la Commission scolaire des Draveurs, le Pavillon du Parc et le CSSSG</i> | 7 organismes/ établissements |
| Membres honoraires | 7 |

C) PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE

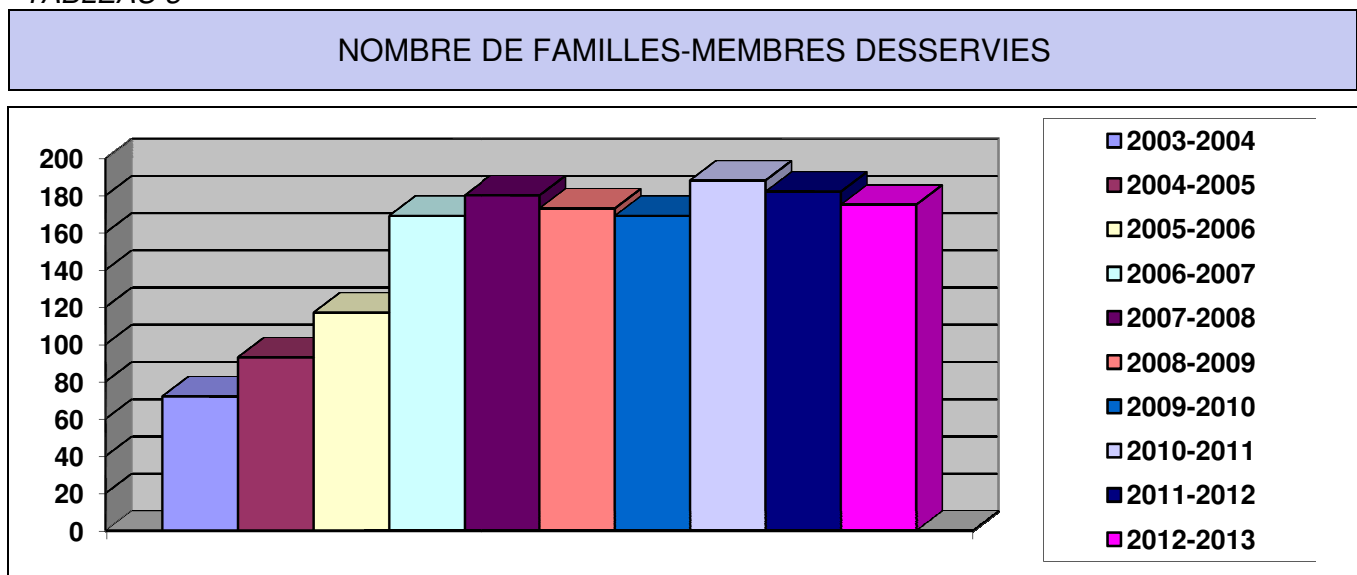
Nombre de familles desservies par TUOI

Un total de 175 personnes présentant un TED ainsi que leurs familles ont reçu des services de TUOI entre le 1^{er} avril 2012 et le 31 mars 2013, dont 31 nouvelles familles-membres qui se sont jointes à TUOI au cours de l'année.

Le nombre global de familles-membres est stable depuis quelques années et le nombre d'enfants et adolescents qui ont accès à des services directs a pu se maintenir et même augmenter légèrement grâce aux efforts d'autofinancement et aux nouvelles ententes de services avec l'Agence.

Au cours de la période visée, 22 dossiers ont été fermés pour cause de non-renouvellement d'adhésion, de déménagements en dehors de la région, de changements de diagnostic ou autres.

TABLEAU 3



Âge de la clientèle

Les personnes TED qui participent aux différentes activités sont âgées entre 3 et 21 ans. Cinquante sept pour cent (57 %) de la clientèle est âgée de 12 ans et moins, ce qui signifie que ces enfants nécessiteront des services de TUOI pendant plusieurs années encore.

En 2012, le CA de TUOI a déclaré un moratoire sur les avis de fin de services aux jeunes de plus de 21 ans. Une démarche de réflexion a été amorcée au cours de la dernière année afin de déterminer si la mission de l'organisme s'étendrait ou non au-delà de l'âge de 21 ans et la décision sera annoncée avant la fin juin 2013.

Répartition de la clientèle sur le territoire 07

La répartition de la clientèle sur le territoire est relativement similaire aux années antérieures. La grande majorité des familles desservies habite dans les secteurs Hull / Aylmer / Gatineau.

Le déploiement de certains services en territoires ruraux faisait partie de notre plan d'action 2008-2011. Ainsi, le calcul effectué dans le cadre de l'exercice de démarche identitaire en tenait compte, et notre demande PSOC prévoit toujours l'ajout de deux ressources humaines pour soutenir les familles et promouvoir l'intégration sociale dans les territoires ruraux. Puisque nous n'avons toujours pas obtenu de subvention supplémentaire pour ce volet, tous nos services sont actuellement offerts à partir d'un seul point de service, et les familles doivent donc se déplacer à Gatineau (Hull) pour y avoir accès.

Clientèle anglophone

Les familles anglophones représentent treize pourcent (13 %) de notre clientèle.

En ce qui a trait aux services offerts aux anglophones, la situation s'est améliorée:

- Un nouveau groupe anglophone a été créé en avril 2013 grâce à une subvention supplémentaire de l'Agence;
- Plusieurs documents à l'usage des parents sont désormais disponibles en anglais, notamment en ce qui concerne l'accès aux activités, etc.;
- Le groupe d'entraide est bilingue et les deux co-animatrices sont à l'aise en anglais;
- Des soirées d'accès sont offertes en anglais (avec documents en anglais);
- *L'Écho des deux mondes* comprend maintenant des articles et des informations en anglais;
- Des collaborations ont été resserrées avec la Commission scolaire Western pour faire connaître nos services et explorer les mesures à prendre pour mieux joindre et desservir la clientèle anglophone.

De nouvelles formules de services pour les familles anglophones sont à l'étude et pourraient être mises de l'avant l'an prochain.

STATISTIQUES RELATIVES AUX SERVICES OFFERTS

SERVICES AUX FAMILLES

Les résultats du sondage mené auprès des familles de TUOI en 2011-2012 révélèrent que les familles connaissaient peu ou mal l'ensemble des services que nous offrons, alors nous avons organisé un « Grand Rendez-vous des familles » en septembre 2012 pour en faire la promotion. Les familles ont eu l'occasion de visiter les kiosques-programmes et de nous faire part de leurs besoins.

Grâce à une subvention supplémentaire de l'Agence, de nouveaux services aux familles ont été créés à la fin de l'année financière, notamment un service de gardiennage du vendredi soir. Quelques autres viendront s'ajouter au cours de la prochaine année, entre autres : un service info-conseil, une banque de personnes-ressources clé-en-main et de nouvelles formules d'entraide.

TABLEAU 4

DÉTAIL DE L'OFFRE DE SERVICES AUX FAMILLES

| SERVICE / PROGRAMME | NOMBRE D'ACTIVITÉS | NOMBRE DE PARTICIPANTS |
|--|--|--|
| Accueil, évaluation, référence et coordination | - 58 demandes reçues et traitées - 6 rencontres d'accueil et d'information en groupes (dont 2 en anglais) | 31 familles ont donné suite à leur demande en devenant membres |
| Participation PII et aux PSI (scolaires et SSS) | 15 rencontres | Une intervenante-coordonnatrice par rencontre |
| Soirées thématiques pour les parents | Une foire des services aux familles en septembre et une soirée de vente de jeux et jouets en décembre | De 8 à 10 familles par activité |
| Groupe d'entraide pour les parents | 10 rencontres prévues, dont 1 annulée en raison d'un nombre insuffisant d'inscriptions | Entre 9 et 16 personnes sont présentes aux rencontres |
| Service de garde du vendredi soir (instauré le 1^{er} mars) | 4 activités au 31 mars 2013 | 24 enfants au total (incluant l'enfant TED et sa fratrie) |
| Service de garde gratuit offert sur place lors des activités pour les parents | 2 activités avec service de garde | Entre 2 et 9 enfants/activité (incluant l'enfant TED et sa fratrie) |
| Moments en famille ³ | 3 activités | Nombre de participants variable selon l'activité |
| Service de gardiennage spécialisé à domicile | 41 périodes de garde ont été offertes aux parents pour un total de 215.5 heures | - 56 familles inscrites - 21 familles ont utilisé le service - 6 gardiennes présentement |
| Envoi mensuel d'informations aux familles | Total de 10 envois (bulletins, activités et informations diverses) | À toutes les familles |
| Écho des deux mondes | 4 numéros parus : mai – juillet – octobre – janvier | Envoyé à toutes les familles, aux membres et dans le réseau; également publié sur le site Internet |
| Répit FQATED | Un montant de 350\$ sous forme d'allocations directes | Deux familles ont reçu de l'aide financière |
| Famille et cie en vacances | Un montant d'environ 1000\$ sous forme d'allocations directes | Deux familles ont reçu de l'aide financière (500\$ chacun) |

³ Comprend les activités suivantes : Marche pour l'autisme, pique-nique à la Carrière Morrison, fête de Noël.

SERVICES AUX PERSONNES PRÉSENTANT UN TED

Les services aux personnes ayant un TED prennent la forme de camps de jour (fins de semaine pendant l'année scolaire, en semaine pendant l'été) ou de clubs de socialisation en semaine. Les jeunes de 5 à 21 ans sont assignés à des groupes selon leur âge, leur niveau de fonctionnement, leur besoin de soutien et leurs intérêts. Ils participent aux activités de façon hebdomadaire pendant l'année scolaire, ou 4 jours par semaine pendant l'été. Les journées en « Formule Club » permettent une participation plus ponctuelle et sont offertes pendant les périodes de relâche scolaire (Noël et semaine de mars), de même qu'à l'automne en attendant le début de notre programmation régulière. Elles visent à la fois la participation aux loisirs pour les personnes TED et le répit aux familles.

Ces activités constituent la part la plus importante de notre offre de services et totalisent tout près de 14 250 heures de services, soit sensiblement le même nombre que l'an dernier. Les statistiques relatives à ces activités sont présentées aux tableaux 5 et 6 ci-dessous. Nous tenons encore une fois à souligner que le développement de services est soutenu par des efforts d'autofinancement ainsi que par de nouvelles ententes de services avec l'Agence.

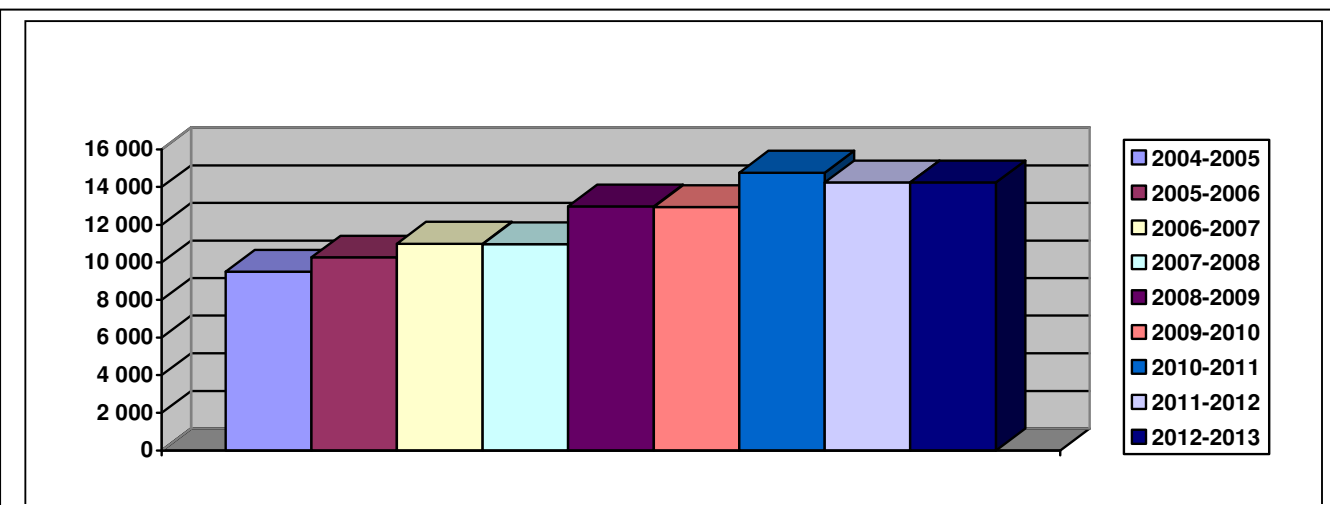
TABLEAU 5

| DÉTAIL DE L'OFFRE DE SERVICES AUX PERSONNES AYANT UN TED | | | |
|--|--|--|--|
| | Services de loisirs/répit en « formule club » | Camps de jour (fin de semaine) - de septembre à juin - 1 jour/semaine/enfant | Camps d'été (jour) - en juillet et août - 2 - 4 jours/semaine/enfant |
| Moins de 12 ans | 1 188 heures 56 participants | 2 148 heures 29 participants | 3 120 heures 31 participants |
| 12 à 21 ans | | 4 536 heures 48 participants | 3 252 heures 40 participants |
| TOTAL | 1 188 heures 56 participants | 6 684 heures 77 participants | 6 372 heures 71 participants |

Heures de services aux enfants et adolescents avec un TSA en 2012-2013 : 14 244 heures⁴

TABLEAU 6

ÉVOLUTION DES HEURES DE SERVICES AUX PERSONNES TSA DE 2004 À 2013



⁴ Les mêmes participants peuvent se retrouver dans plusieurs catégories (colonnes) de services et peuvent donc être comptabilisés deux ou trois fois. Le nombre d'heures ne compte cependant aucun doublon.

SERVICES OFFERTS À TOUS

A) MOIS DE L'AUTISME – ÉDITIONS 2012 ET 2013

TUOI continue d'assurer le leadership du comité organisateur auquel siègent plusieurs partenaires de divers secteurs. La programmation s'articule autour de diverses activités, et la visibilité du Mois de l'autisme augmente d'année en année. Ces activités contribuent à sensibiliser un grand nombre de personnes à l'autisme et aux autres TED, à accroître les connaissances des intervenants, de même qu'à promouvoir l'offre de services en TED en Outaouais.

En avril 2012, nous célébrons le 10^e anniversaire du Mois de l'autisme et de la Marche en Outaouais. La programmation incluait :

- un 5 à 7 avec les partenaires chez Aura, auquel ont participé environ 75 personnes;
- la publication d'un numéro spécial de l'*Écho des deux mondes* pour souligner le 10^e anniversaire;
- une activité porte-ouverte à la Matdoc (avec ateliers pour les intervenants du réseau);
- une conférence-midi à l'Hôpital Pierre-Janet sur le thème des soins médicaux et dentaires destinés aux personnes autistes.

Comme à chaque année, le tout s'est terminé avec la Marche pour l'autisme, qui a permis de recueillir 80 000\$ au profit de nos camps d'été spécialisés.

En 2013, la programmation s'est articulée autour de la campagne de la Fédération québécoise de l'autisme, qui incluait l'opération « Faites briller en bleu » et les capsules vidéo « Soyons ouverts d'esprit ». Deux activités ont eu lieu pour souligner la journée mondiale de sensibilisation à l'autisme le 2 avril (porte ouverte à la Matdoc et 5 à 7 des chefs d'équipe de la Marche pour l'autisme) et diverses bibliothèques de la région ont mis en vedette des livres au sujet de l'autisme pendant le mois d'avril. La Marche pour l'autisme a clôturé les activités du Mois avec un montant de plus de 82 000\$ recueilli pour les camps d'été. Veuillez consulter notre site Internet, l'*Écho des deux mondes* et les Infolettres des deux dernières années pour plus de détails au sujet des éditions antérieures.

Nous remercions nos commanditaires et partenaires de la Marche pour l'autisme 2013 :



Loisirs gonflables – Cinéma Aylmer – Nordik Spa-Nature – Maryse Gaudreault – Marc Carrière
Françoise Boivin – Nicole Turmel – GMS Sécurité – Moca Loca – Hilton du Lac Leamy – Multi-Son
Restaurant Buffet des continents – Beaudoin Construction – Balade des douceurs

B) ATELIERS DE FORMATION ET DE SENSIBILISATION

En 2012-2013, TUOI a joint un grand nombre de personnes par l'entremise de ses programmes de sensibilisation et de formation.

TABLEAU 7

| DÉTAIL DES SERVICES DE FORMATION/SENSIBILISATION | | |
|---|---|---|
| PROGRAMMES ⁵ | NOMBRE TOTAL DE PARTICIPANTS | CATÉGORIE(S) DE PARTICIPANTS |
| Séances de sensibilisation aux TED sur mesure (Durée de 1 à 3 heures chacune) | 8 personnes (2h) | RESO |
| | 15 personnes (1.5 h) | Fonction publique |
| L'intervention éducative auprès de la clientèle autiste | 38 participants | Étudiants (Cité collégiale, programme Intervention auprès des personnes handicapées - IPH) |
| Programme de formation/sensibilisation aux TED (séances de 6 heures chacune) | 31 participants (juin 2012 – janvier 2013) | Personnel de TUOI, gardiens et gardiennes, intervenants du réseau |
| Le programme de sensibilisation à la différence et aux TED (séances de 2 blocs d'une heure) | 400 élèves | Élèves du primaire dans 18 classes de 8 écoles du territoire de l'Outaouais |
| Formation de 12 heures en intervention non-violente en situation de crise (CPI) | 33 personnes | 28 intervenants |
| | | 5 parents |
| TOTAL | 525 personnes | |

C) CENTRE DE DOCUMENTATION, MATÉRIATHÈQUE ET SALLE DE PRODUCTION DE MATÉRIEL (MATDOC)

Le centre de documentation, accessible aux membres et à la communauté, contient maintenant plus de 550 livres et DVD (connaissances générales en TED, interventions préconisées, approches, romans, livres pour enfants, etc).

La matériathèque est un service de prêt de matériel, jeux et documents à caractère éducatif ou ludique, ouvert aux familles et intervenants œuvrant auprès des personnes ayant un TED. Elle contient du matériel spécialisé visant la clientèle en TED (histoires sociales, diète sensorielle, activités d'apprentissage, etc.) et aussi divers jeux pouvant s'adresser aux autres membres de la famille (films, livres, jeux de société, etc.). On y compte plus de 300 articles au total ainsi que du matériel conçu par les éducateurs de TUOI (outils d'intervention, jeux d'association, fiches d'apprentissage, lotos).

⁵ Pour une description plus détaillée des programmes, nous vous invitons à demander le fascicule à cette fin ou à consulter le site Internet de l'organisme au www.traidunionoutaouais.com.

Il est également possible de produire du matériel sur place dans la salle de production (logiciels de pictogrammes, machine à plastifier, velcros, bandes horaires, etc.) avec le soutien d'une personne-ressource.

Le service de prêt est accessible aux membres: familles, membres sympathisants et membres corporatifs (établissements du réseau de la santé et des services sociaux, écoles, organismes communautaires, etc.). La liste du matériel peut être consultée sur notre site Internet et les réservations peuvent être effectuées en ligne.

RÉALISATIONS, NOUVEAUTÉS ET STATISTIQUES POUR LA MATDOC 2012-2013

- ⇒ 62 personnes utilisent les services de la Matdoc [parents, membres sympathisants, employés de TUOI et des autres établissements (scolaires, centre de réadaptation et autres)].
- ⇒ La Matdoc demeure ouverte sur rendez-vous seulement, à différents moments de la journée.
- ⇒ Trois journées porte-ouverte ont eu lieu, soit une en avril 2012, une en décembre 2012 et une en avril 2013.
- ⇒ Des chroniques promotionnelles de la Matdoc sont incluses dans *l'Écho des deux mondes*, à chaque numéro, en lien avec le thème. Une chronique vise les jeunes ayant un TED et l'autre vise les parents et intervenants.
- ⇒ De nouveaux livres pour enfants sont venus enrichir notre collection.
- ⇒ Une réorganisation du matériel fabriqué par les éducateurs a été faite et des cartables ont été créés pour faciliter la consultation de celui-ci ainsi que des DVDs.

D) AUTRES ACTIVITÉS ET PROJETS SPÉCIAUX RÉALISÉS EN 2012-2013

La salle Snoezelen Rotary

Une petite description pour faire rêver: dans une pièce agréable, sécuritaire et confortable, une personne autiste est exposée à différentes expériences sensorielles. Elle a le choix, et c'est elle qui décide : de la musique joue doucement et des images captivantes défilent sur les murs; des objets aux différentes textures peuvent être touchés et explorés; des lumières colorées bougent doucement dans des fibres optiques dont on peut s'envelopper. Des bulles, qui naviguent dans des colonnes, sont reflétées dans les miroirs. Des coussins géants permettent la relaxation. L'ambiance est enveloppante, apaisante, relaxante. Les personnes autistes, qui sont souvent anxieuses, réagissent généralement de façon très positive à cet éventail de stimuli sensoriels dont ils peuvent moduler à leur convenance le rythme et l'intensité. Nous sommes dans une salle Snoezelen ou ce qu'on appelle une salle multi sensorielle. C'est le magnifique cadeau que le Club Rotary a fait à Trait d'Union, et surtout, aux enfants de Trait d'Union. C'est grâce à leur générosité que, depuis l'été 2012, nos jeunes ont la chance de vivre cette expérience.

Chaton autiste en peluche

TUOI a travaillé sur plusieurs mois à la conception du petit toutou qui a été lancé dans le cadre du Mois de l'autisme 2012 pour souligner le 10^e anniversaire de l'événement en Outaouais. En plus de générer d'autres revenus, la vente de ces chatons contribue à augmenter la visibilité de l'autisme dans la communauté et à sensibiliser la population.

Nouveau service de garde du vendredi soir ouvert à la fratrie

Ce nouveau service, encadré par 2 éducateurs, a été créé en mars grâce à une subvention supplémentaire de l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Outaouais. Le service de garde est offert à tous les vendredis, sauf exception, pendant l'année scolaire, de 17h à 21h, et les coûts sont de 10\$ par famille. Il accueille les enfants avec TED ainsi que leur fratrie. Le nombre de familles desservies varie en fonction du nombre d'enfants, de leur profil, ainsi que des bénévoles disponibles.

QU'EN DISENT NOS PARENTS?

« Le nouveau service de gardiennage du vendredi soir est vraiment bien et abordable; il nous donne juste assez de temps pour faire une petite sortie de couple pendant que les petits font une activité pour souper avec TUOI. Ça fait du bien à tout le monde! »

Michel Monette, père de Manille et Manuel

« Mon mari et moi avons utilisé le nouveau service de garde du vendredi soir et l'avons bien apprécié! Grâce à ce service, nous avons préparé tranquillement nos valises en prévision d'un voyage de famille tout en sachant que notre fils était entre bonnes mains. En effet, notre fils a eu beaucoup de plaisir à chanter toute la soirée pour les éducateurs et bénévoles! Nous avons la ferme intention de le réutiliser pour faire de petites sorties et nous ressourcer entre adultes. »

Lyanne Lavigne et Martin Lacelle, parents de Zachary

Formation à l'intervention non-violente en situation de crise

Une séance de formation adaptée a été offerte aux parents en août afin de répondre à un besoin qu'ils avaient exprimé. Cinq parents ont pu y participer.

Programme-cadre pour les groupes de jeunes avec un TSA

Le nouveau programme cadre pour les groupes de jeunes avec un TSA a été implanté dans la dernière année. Élaboré en 2011-2012 grâce à la participation d'une stagiaire de maîtrise en psychoéducation, Viviane Cloutier, ce programme cadre permet d'identifier les objectifs qui seront poursuivis à l'intérieur de la programmation annuelle des groupes, en fonction de l'âge et du profil des participants

RAPPORT ORGANISATIONNEL

RENCONTRES ET COMITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

En 2012-2013, le conseil d'administration de TUOI était composé de :

- Philippe Gagné (parent), président jusqu'en juin 2012
- Anne Boisvenu (communauté), vice-présidente jusqu'en juin 2012
- Brigitte Boucher Boily (communauté), secrétaire-trésorière jusqu'en juin 2012 et présidente depuis juin 2012
- Anne Jamer Michaud (parent), administratrice jusqu'en juin 2012
- Lyanne Lavigne (parent), administratrice jusqu'en juin 2012, vice-présidente depuis juin 2012
- Lucie Beauregard (parent), administratrice jusqu'en janvier 2013
- Josée Carpentier (parent), administrateur
- Claude Trinqué (communauté), administrateur
- Véronique Giroux (employée), administratrice
- Nathalie Kock (parent), administratrice depuis juin 2012
- Ken Buchanan (parent), secrétaire-trésorier depuis juin 2012
- Bianca Nugent (parent), administratrice depuis janvier 2013
- Marie-Ève Gauthier (communauté), administratrice depuis juin 2012

Le conseil d'administration de TUOI s'est réuni neuf (9) fois pendant l'année 2012-2013. Pour mener à bien les travaux et assurer le suivi de divers dossiers, des comités de travail ont été mis en place ou ont poursuivi le travail amorcé au cours des années précédentes :

Comité exécutif :

- Brigitte Boucher Boily
- Ken Buchanan
- Lyanne Lavigne
- Jocelyne Sylvestre

• **Comité des ressources humaines:**

Ken Buchanan, Nathalie Kock, Jocelyne Sylvestre

• **Comité d'action politique des parents en TED - CAPP-TED:**

Denis Corriveau, Josée Hotte, Fatoumata Touré, Marie Saint-André Hébert, Patricia Rapold, et Jocelyne Sylvestre

• **Comité des communications:**

Lyanne Lavigne, Martin Lacelle, Bianca Nugent, Marie-Ève Gauthier, et Jocelyne Sylvestre (+ Ken Buchanan pour le volet « refonte du site Internet »)

• **Comité des activités de financement:**

Claude Trinqué, Brigitte Boucher Boily, Suzanne Bazinet, Anne Jamer-Michaud, et Jocelyne Sylvestre

• **Comité de suivi des stratégies de financement en continu:**

Monique Fortier, Lucie Beauregard, Josée Carpentier

DOSSIERS PRINCIPAUX DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE SES COMITÉS

Plan d'action 2012-2015

Un plan d'action 2012-2015 a été développé pour poursuivre celui issu de l'exercice de planification stratégique 2008-2011. Une séance de travail a eu lieu en novembre avec la participation des membres du CA, des membres de comités et de l'équipe de coordination. Les travaux des différents comités ont découlé de cet exercice.

Les objectifs principaux s'articulent autour de 3 grands axes (visibilité, développement organisationnel et services) et les travaux les plus importants incluent :

- les célébrations du 25^e anniversaire de TUOI
- la refonte du site Internet et le développement d'un plan de communication
- l'exercice de révision de la mission pour inclure ou non les adultes
- la diversification des sources de financement
- le renouvellement de la convention collective (juillet 2014)
- le développement de nouveaux services aux familles
- le développement de nouvelles places dans les groupes existants, incluant pour la clientèle anglophone et les jeunes nécessitant du soutien en 1 : 1

Consultation pour la révision de la mission (services aux adultes)

Trois groupes de discussion se sont réunis dans le cadre de la consultation menée par le conseil d'administration en lien avec la révision de la mission, afin de déterminer si les adultes pourraient recevoir des services à TUOI. Des jeunes avec TED, des parents d'adolescents et d'adultes ainsi que des partenaires y ont participé entre février et avril 2013. Une séance de travail a eu lieu en mai avec les membres du CA qui se sont alors penchés sur la question et il a alors été convenu que la décision serait communiquée aux membres lors de l'AGA 2013.

Financement

De nouvelles ententes de services ont été signées avec l'Agence pour permettre à TUOI de bénéficier d'un peu plus de 100 000\$ supplémentaires qui serviront à développer de nouvelles places dans les groupes ainsi que des nouvelles formules de services pour les familles.

Nous avons poursuivi nos partenariats avec Brookfield et le Club Rotary, qui ont remis respectivement des dons de 70 000 \$ et 9 500 \$. La participation à diverses activités (barrages routiers et autres) a aussi été maintenue pour générer des revenus supplémentaires.

Toujours dans une optique de diversification de ses sources de revenus, TUOI a organisé un tournoi de poker bénéfique en mars en collaboration avec la Banque Laurentienne. Le CA a aussi pris la décision d'augmenter les frais d'inscription aux activités pour la clientèle TED à compter d'avril 2012.

Le succès de la Marche pour l'autisme, l'activité principale de financement de l'organisme au profit de ses camps d'été, croît avec les années. Plus de 80 000 \$ ont été recueillis lors de l'édition 2012 et l'édition 2013 se dirige vers des résultats un peu plus élevés. Les équipes sont de plus en plus nombreuses et elles organisent elles-mêmes des activités au profit de la Marche, ce qui vient augmenter considérablement les profits générés par cette activité.

Des modifications ont été apportées au régime d'assurance collective afin de permettre à l'organisme et aux employés de faire des économies tout en maintenant une couverture concurrentielle.

Processus de mise en candidature pour le recrutement au CA

Un nouveau processus a été instauré en avril 2012 afin de structurer le recrutement des membres du conseil d'administration et des formulaires doivent maintenant être complétés par les personnes intéressés à présenter leur candidature.

Reconnaissance

Une activité de reconnaissance a eu lieu en juin 2012 dans le cadre de l'inauguration des nouveaux locaux. Nous avons ainsi pu remercier nos commanditaires, nos donateurs et nos partenaires.

Un brunch a rassemblé le CA, les membres de comités et l'équipe permanente en février 2013 pour permettre à tous de faire plus ample connaissance et de remercier les membres sortants.

Les candidatures de deux bénévoles ont été présentées à la soirée Hommage aux bénévoles du Buffet des continents en avril 2013.

SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE

Aucune plainte n'a été reçue par l'organisme au cours de l'exercice 2012-2013. À quelques reprises au cours de l'année, les familles ont eu l'occasion de répondre à des questionnaires visant à faire connaître leur appréciation ou à recueillir leurs commentaires et suggestions quant aux façons d'améliorer nos services.

Vous trouverez à la page suivante le témoignage d'un parent qui illustre ce que TUOI apporte à leur famille. Nous les remercions d'en avoir autorisé la publication.

EXTRAIT DU TÉMOIGNAGE D'UN PARENT

livré lors de l'inauguration des locaux de TUOI, le 6 juin 2012

« Mon garçon Massimo a reçu un diagnostic de TED avec caractéristiques autistiques à l'âge de 3 ans et demi. Nous sommes devenus membres de TUOI dès le diagnostic. Les gens de la Matdoc nous ont aidés à faire des pictogrammes pour illustrer la séquence de la toilette et aider Massimo dans son apprentissage de la propreté. Il avait alors 4 ans et nous attendions les services d'une psychoéducatrice du Pavillon du Parc.

Nous avons également assisté à divers « Moments en famille » et continuons de le faire. Ces activités nous permettent de passer du bon temps en famille et de rencontrer d'autres familles qui ont des défis semblables aux nôtres. Ces sorties permettent aussi à Enzo, notre autre fils qui a 5 ans, de voir que d'autres enfants ont eux aussi un frère ou une sœur autiste.

Trait d'Union a cependant pris une place plus importante dans notre vie dans la dernière année. En effet, Massimo a fréquenté le camp de jour pour une période de 6 semaines l'été dernier. Il a aussi eu la chance de fréquenter les camps de jour de fin de semaine tout au long de l'année scolaire. Cet été, il fréquentera à nouveau les camps d'été pour 6 semaines.

Permettez-nous de vous dire ce que les camps d'été de TUOI représentent CONCRÈTEMENT dans notre vie :

- *Massimo passe 24 journées au camp de jour de TUOI. Ce sont 168 heures pour lesquelles nous n'avons pas besoin de prendre congé, ma conjointe et moi. Ou encore, ce sont 24 journées où nous n'avons pas à demander à grand-maman et grand-papa de nous dépanner en faisant du gardiennage.*
- *Ce sont 6 semaines pendant lesquelles notre fils a droit à des intervenants formés pour l'encadrer; un camp où les consignes ont peu de mots; où l'horaire est accompagné de pictogrammes afin de lui donner un support visuel.*
- *Ce sont 6 semaines qu'il passe accompagné de gens qui aiment profondément les autistes et qui ont choisi de travailler avec eux.*
- *Ce sont 24 sorties : quilles, mini-golf, cinéma, musée, piscine, piscine, piscine, piscine (vous savez à quel point l'eau est un élément essentiel dans sa vie?), parc, etc. Ces sorties incluaient aussi des crèmes glacées au chocolat. Les premiers jours du camp, je me souviens avoir cru que les taches sur son chandail étaient des tâches de sang, et qu'il avait dû saigner du nez...*

Vous savez quel est l'événement de l'été dernier qui est le plus précieux pour nous? Pour la première fois de sa vie – à 6 ans – notre fils a été en mesure, à l'aide de pictogrammes, de nous RACONTER sa journée lors de notre souper en famille. Même Enzo, qui avait 4 ans à ce moment-là, a saisi l'importance de ce moment mémorable!

Ceci résume bien l'importance de TUOI dans notre vie. À cela, je ne peux qu'ajouter que nous apprécions la qualité des gens qui y travaillent. Ces personnes permettent aux familles d'avoir des services et des renseignements, mais surtout, un lieu où leurs besoins sont entendus et compris. »

– Patrick et Maud

VIE ASSOCIATIVE ET REPRÉSENTATION

TUOI est membre des organismes et regroupements suivants :

- Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO)
- Fédération québécoise de l'autisme (FQA)
- Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de l'Outaouais (ROCSMO)
- Corporation de gestion communautaire de l'Outaouais (CGCO)
- Loisir et Sport Outaouais (LSO)
- Corporation de développement communautaire Rond Point (CDC Rond Point)
- Cap Santé Outaouais
- Autisme Ontario
- Association québécoise de loisirs pour personnes handicapées (AQLPH)
- Regroupement des associations de personnes handicapées de l'Outaouais (RAPHO)

L'organisme a défendu ses intérêts et ceux de sa clientèle en participant à divers travaux ou en faisant diverses interventions, notamment:

- Participation à la Table de concertation régionale DI-TED et aux sous-comités;
- Participation d'une employée à la Table Accès-Justice DI-TED;
- Participation d'une représentante au comité de suivi d'implantation des services aux familles en DI-TED du Pavillon du Parc et au comité du pique nique en DI-TED;
- Participation d'une représentante au comité de l'accessibilité universelle (Ville de Gatineau);
- Implication au sein du comité des camps de la Ville de Gatineau pour les enfants ayant des besoins spéciaux (Enfex);
- Participation du Centre d'aide et d'accompagnement aux plaintes de l'Outaouais (CAAP-Outaouais) au grand *Rendez-vous des familles* en septembre 2012;
- Participation de la directrice au CA de la FQA à l'échelle provinciale et à certains comités;
- Mobilisation et participation aux diverses démarches de consultation de M. Langlais pour faire le bilan du plan d'action provincial en matière de TED;
- Participation à la période de questions au CA de l'Agence à quelques reprises pendant l'année pour sensibiliser les membres à divers enjeux;
- Soutien à la présentation d'une pétition à l'Assemblée nationale pour l'amélioration des services en TED;
- Participation au comité du projet en santé dentaire en collaboration avec le Pavillon du Parc et la chercheuse Mariama Amadou.

Comité d'action politique des parents en TED (CAPP-TED)

Le CAPP-TED a mené un sondage auprès des parents de TUOI à l'automne 2012 afin de connaître les priorités en matière de représentation et de revendications. Une trentaine de parents ont complété le questionnaire. Le comité aussi participé au grand *Rendez vous des familles* à TUOI en septembre, afin d'échanger avec les parents.

Ce comité a aussi sollicité les parents pour recueillir leurs commentaires en vue de la consultation provinciale menée par M. Langlais. Des chroniques d'informations ont été publiées par le CAPP-TED dans chacune des quatre éditions de l'Écho des deux mondes

CONCERTATION AVEC LES PARTENAIRES

Nos partenaires continuent d'être nombreux, et nous vous présentons ci-dessous les plus importants au sein du réseau public et parapublic :

Le Pavillon du Parc, l'Hôpital Pierre-Janet, le CSSSG, le CEGEP de l'Outaouais, l'Université du Québec en Outaouais, l'Université d'Ottawa, la Cité collégiale, Loisir Sport Outaouais, l'APICO, l'OPHQ, la Ville de Gatineau, le service de police de la Ville de Gatineau, les commissions scolaires, l'École secondaire de l'Île, le Centre local d'emploi, Emploi-Québec, la Fédération québécoise de l'autisme, la CDC Rond Point, le ROCSMO, le CAAP-Outaouais.

Nous remercions aussi nos autres partenaires et commanditaires qui nous aident à réaliser plusieurs projets, notamment le Cégep de l'Outaouais qui ouvre ses portes à nos camps d'été, l'école secondaire de l'Île qui accueille nos groupes de fins de semaine pendant l'année scolaire, Tapis Sunshine, notre commanditaire principal de *l'Écho des deux mondes*, ainsi que tous les autres.

RESSOURCES HUMAINES

Des congés de maternité et des départs au sein de l'équipe permanente ont marqué la dernière année. Cela a provoqué un mouvement important dans les ressources humaines.

Pour pallier l'absence de la directrice-adjointe de septembre à juin, l'organisme a eu recours à trois contractuelles dont une pour la Marche 2013, une pour la mise en page de l'*Écho des deux mondes* et une assistante à la direction. Grâce au CLE, des commis de bureau sont venus apporter un soutien à l'administration pour des contrats de six mois.

Employés et contractuels

| | | |
|--------------------------------------|--|--|
| Directrice générale | Jocelyne Sylvestre | |
| Directrice adjointe | Julie Marois | |
| Agente d'administration | Monique Fortier | |
| Intervenants – coordonnateurs : | Brigitte Bachellerie Véronique Giroux (congé maternité en septembre 2012) Isabelle Rodrigue (d'octobre 2011 à août 2012) Jacynthe Marion (à compter de juin 2012) Diane Crépeault (à compter de septembre 2012) Maude Richard (à compter de janvier 2013) | |
| Éducateurs/Éducatrices : | Sophie Beauchamp-Garneau Lise Bacon Audrée Bourbonnais Marie-France Bernard Andrée-Anne Blackburn Sarah Bourget Nadia Boutin Marc Chénier Sophie Cuff Rébecca Cusson Chanelle Donovan Valérie Duval Annabelle Flores Céliane Fortier Isabelle Gosselin Alexandre Grandmaître Maxime Frappier Vanessa Furgich-Desaulniers Janick Huneault Claudia Knight Mélissa Labrosse Valérie Laliberté Marie-Lou Lagacé Sarah-Jane Legendre | Jannick Luneau Mélanie Maras Karine Major Charlie Martin Céline Mbuyi Sara Ménard Cynthia Meunier-Veillette Sandy Miller Natacha Nadeau Yvette Alice Niyomwungere Mélanie P. Simard Mélina Périard Audrey Perron Lachapelle Marie-Pier Piché Marie Pomerleau Mélani Proulx-St-Laurent Cindy Saumur Maude Sioui-Daoust Janie St-Jean Marie-Eve Sirois Sony St-Hilaire Christian St-Laurent Cynthia Tassé-Lamarche Stéphanie Tremblay Francesca Voyer |
| Contractuels : | Myriam Nadeau (assistante à la direction) Mélanie Gauthier (Marche pour l'autisme) Lissa Lachapelle (graphiste pour l' <i>Écho des deux mondes</i>) | |
| Commis de bureau | Julie Bussièrès (hiver 2011-printemps 2012) Bricette Ayité (novembre 2012 à mai 2013) | |
| Projet d'échange étudiant – été 2012 | Tricia Nguyen | |

Relations de travail

Comme toujours, nous continuons de préconiser une approche de collaboration et de transparence avec les employés et le syndicat. D'ailleurs, un siège au conseil d'administration est réservé à un représentant des employés qui est élu par l'assemblée générale du syndicat. Aucun grief n'a été déposé depuis de nombreuses années.

Stagiaires

Cette année, nous avons accueilli deux stagiaires, Emmanuelle Boudreau et Danielle Marshall, étudiantes au baccalauréat en psychoéducation. Elles ont si bien réussi leur stage que nous les avons embauchées à titre d'éducatrices et font maintenant partie de l'équipe!

Bénévoles

Un nombre croissant de bénévoles s'impliquent à TUOI: CA et comités, Mois de l'autisme, activités de financement, service de garde, services aux familles, traduction et révision de documents, *Écho des deux mondes*, soutien aux sorties des groupes, moments en famille et Fête de Noël, et autres.

Comme pour le reste au sein de l'organisme, faire du bénévolat à TUOI est surtout une affaire de famille et de proches. Ainsi, plusieurs des bénévoles que nous recrutons sont des amis et des parents de nos employés et de nos familles.

Des remerciements particuliers :

- aux membres du CA de TUOI;
- aux parents siégeant au comité d'action politique des parents en TED (CAPP-TED);
- à nos présidents d'honneur, et à nos parrains et marraines de la Marche pour l'autisme, ainsi qu'à nos porte-parole du Mois de l'autisme, Mathieu Doucet et Samuel Martineau-Thérien, dont l'implication est si précieuse;
- aux fidèles bénévoles des barrages routiers;
- à nos chroniqueurs bénévoles et à Mme Patricia Tailleux (révision) pour les nombreuses heures consacrées à *l'Écho des deux mondes*;
- à Mmes Lyanne Lavigne et Anne-Jamer Michaud, co-animatrices du groupe d'entraide bilingue « Les parents placotent / Gabsters' Galore »
- aux bénévoles du nouveau service de garde du vendredi soir (et de celui du mardi pendant que « les parents placotent »);
- aux jeunes bénévoles qui sont si extraordinaires dans les rôles de mascottes;
- à M. François Labrie, CGA, pour son aide bénévole et son soutien ponctuel, mais si essentiel, à la tenue de livres;
- à Prinon Rahman, jeune femme qui nous offre 2 jours de bénévolat par semaine depuis septembre dernier.

Principales activités de formation, colloques, conférences et autres

Mme Julie Marois, directrice adjointe, qui est certifiée formatrice en CPI (*Crisis Prevention Intervention*) donne cette formation à tout le personnel de TUOI. Cette situation comporte plusieurs avantages dont celui de réduire les coûts de formation, de gérer l'horaire des séances de formation à notre guise et d'adapter le contenu de la formation à notre clientèle. Au total, 28 employés de TUOI ont été certifiés en CPI pendant l'année 2012-2013 et une formation adaptée a aussi été offerte à 5 parents en août 2013.

Diverses activités de formation à l'interne ont été offertes aux éducateurs de TUOI (formation TED, outils en TED, etc.)

Parmi les conférences, ateliers et autres activités de formation auxquelles le personnel de TUOI a participé, on retrouve :

| Durée (en hres) | FORMATIONS | Nb de PARTICIPANTS |
|---------------------------|--|---------------------------|
| 7 | Colloque Snoezelen | 1 |
| 1 | TSA : Quels principes doivent guider les interventions? Par Claudine Jacques au Pavillon du Parc | 8 |
| 6 | From Asking for Help... to Self-Advocacy... to Self-Determination Par Catherine Faherty | 1 |
| | Visioconférence du 26 avril – Réseau national d’expertise en troubles envahissants du développement | 1 |
| 6 | Informal Dynamic Social Thinking Assessment and Core Treatment Strategies for Home and School Par Stephanie Madrigal | 1 |
| 1.5 | Web conférence : « Médias sociaux, sexualité et TED » Réseau national d’expertise en TED Par Isabelle Hénault | 2 |

PAGE DE NOTES PERSONNELLES

TRAIT D'UNION OUTAOUAIS INC
109, rue Wright, bureau 109
Gatineau Québec
J8X 2G7
819 595-1290
1 866 355-8864
tuoi@bellnet.ca
www.traidunionoutaouais.com